

Số:.....

Hưng Yên, ngày tháng năm 2024

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ JOB247.VN

I. Nguyên tắc chung

1. Mục đích hoạt động

Gia nhập vào thị trường trực tuyến, trong bối cảnh công nghệ chi phối mọi mặt đời sống và tìm việc làm trở thành nhu cầu cốt yếu của con người, Job247.vn nói riêng và **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365** hướng đến mục đích cung cấp nền tảng kết nối nhà tuyển dụng với các ứng viên tiềm năng đang có nhu cầu tìm kiếm việc làm.

Từ đó, thúc đẩy hiệu quả quá trình chiêu mộ nhân lực chất lượng tại các đơn vị/doanh nghiệp, góp phần giải quyết bài toán tuyển dụng cho các doanh nghiệp lớn nhỏ trên địa bàn cả nước. Cùng với đó, Job247.vn cung cấp đến đội ngũ người tìm việc kho việc làm chất lượng, uy tín giúp ứng viên nhanh chóng ứng tuyển được việc làm như ý, hoàn toàn miễn phí. Job247.vn nói riêng và **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365** nói chung đã và đang nỗ lực để mang đến hệ sinh thái toàn năng về HR số 1 Việt Nam, đóng góp vào sự phát triển bền vững của nền kinh tế, vì một Việt Nam hùng cường.

2. Nguyên tắc hoạt động

- Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn do **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365** làm chủ sở hữu. Thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn là các cá nhân, thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp, được Job247.vn chính thức công nhận là thành viên và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn cung cấp. Dịch vụ ở đây bao gồm tất cả các dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn cung cấp đến người dùng hoặc liên quan đến Job247.vn.

- Mọi hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn đều tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật hiện hành.

- Tận tâm, trách nhiệm, đảm bảo cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các cá nhân, tổ chức tham gia giao dịch trên sàn giao dịch TMĐT Job247.vn

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Job247.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động đăng tin tuyển dụng thông qua hợp đồng phù hợp với những quy định của pháp luật hiện hành.

- Thông tin tuyển dụng hoặc hồ sơ tìm việc làm được đăng tải/tạo trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

- Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của ứng viên cần tìm việc làm.

- Tất cả các nội dung trong Quy định này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn đề cập.

3. Địa chỉ truy cập website dành cho đối tượng người dùng

- Địa chỉ dành cho ứng viên: <https://job247.vn/>

- Địa chỉ dành cho người đăng tin/nhà tuyển dụng: <https://job247.vn/>

II. Quy định chung

1. Giải thích từ ngữ

- Website Job247.vn (sau đây gọi là Job247.vn) cung cấp dịch vụ thương mại điện tử thiết lập bởi CÔNG TY TNHH MTV JOB 365 (tên giao dịch quốc tế là: JOB 365 MTV COMPANY LIMITED). CÔNG TY TNHH MTV JOB 365 được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hưng Yên cấp giấy phép hoạt động kinh doanh chính thức lần đầu ngày 26/02/2024, thay đổi đăng ký lần thứ 01 ngày 16/10/2024. Mã số doanh nghiệp là: 4601615365 (sau đây sẽ gọi là Job365).

- Người tìm việc hay ứng viên: Là những cá nhân có nhu cầu tìm kiếm việc làm, có mong muốn tìm hiểu thông tin về việc làm đăng tải trên Job247.vn.

- Nhà tuyển dụng hay người đăng tin: Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tuyển dụng nhân sự, có nhu cầu đăng tin trên website để thu hút ứng viên ứng tuyển.

- Hàng hóa/sản phẩm trên website: Được hiểu là “*thông tin việc làm*” được đăng tin trên website Job247.vn.

- Dịch vụ trên website:

+ Đăng tin tuyển dụng việc làm dành cho đối tượng nhà tuyển dụng/người đăng tin nhằm mục đích thu hút ứng viên

+ Tạo CV xin việc, tìm kiếm thông tin việc làm và ứng tuyển miễn phí dành cho đối tượng ứng viên

- Thành viên của website: Bao gồm cả ứng viên/ người tìm việc và nhà tuyển dụng/người đăng tin đã đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ của Job247.vn

2. Quy định chung cho thành viên khi sử dụng dịch vụ trên website Job247.vn

Được bảo hộ bởi pháp luật Việt Nam, cấp giấy phép hoạt động chính thức vào 26/02/2024, thay đổi đăng ký lần thứ 01 ngày 16/10/2024, Job247.vn đưa ra quy định chung để đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ của các bên liên quan khi gia nhập vào hệ sinh thái Job247.vn trên không gian số bao gồm một số nội dung chi tiết sau đây:

1. Đối tượng *Nhà tuyển dụng/người đăng tin* khi tham gia Job247.vn được chúng tôi trao quyền cung cấp, đăng tải các thông tin về tuyển dụng nhân sự công khai, xuất phát từ nhu cầu tìm kiếm và tiếp cận với người lao động. Trên Job247.vn các đơn

vị/doanh nghiệp/cơ sở tuyển dụng có quyền chủ động đăng ký tài khoản thành viên và các thông tin tuyển dụng.

2. Đối tượng *Ứng viên/ người tìm việc* khi tham gia Job247.vn sẽ được trao quyền cung cấp thông tin về hồ sơ bản thân công khai trên website với nhu cầu tìm việc làm và tiếp cận với các tin tuyển dụng uy tín và tiến hành tìm việc. Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản và tạo hồ sơ. Những thông tin này sẽ được xuất hiện công khai trên hệ thống để tạo điều kiện cho các đơn vị tuyển dụng có nhu cầu chiêu mộ nhân lực tiếp cận.

3. Cả hai đối tượng nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc đều được công nhận là thành viên chính thức của website Job247.vn, tính từ thời điểm đăng ký tài khoản thành viên hoàn tất, người dùng sẽ được công nhận là thành viên chính thức của Job247.vn.

4. Để tham gia vào hệ thống và sử dụng các dịch vụ cần thiết, tất cả người dùng đều phải tiến hành khai báo đầy đủ thông tin về cá nhân/công ty theo yêu cầu sau đó nhấn vào hoàn thành như một cách gửi yêu cầu làm thành viên của Job247.vn đến Ban quản trị website Job247.vn.

Ban quản trị sẽ tiến hành xem xét và duyệt đối với những tài khoản đảm bảo thông tin. Sau khi được hệ thống quản trị xác nhận thành viên, bạn sẽ được sử dụng các dịch vụ, tiện ích do Job247.vn cung cấp.

5. So với các thành viên không chính thức, thành viên được công nhận là thành viên chính thức của Job247.vn được đăng tải công khai các thông tin hợp lệ theo những điều lệ phù hợp của Job247.vn trên web, được tải về các tài liệu vừa tạo theo mong muốn thay vì chỉ được tiếp cận thông tin.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch Thương Mại điện tử Job247.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch Thương mại điện tử Job247.vn đề cập.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình cho ứng viên


Khi có nhu cầu tìm việc trên Job247.vn, ứng viên sẽ thực hiện một số bước sau:

Bước 1: Tạo tài khoản bằng cách hoàn thành form đăng ký tại đây <https://job247.vn/dang-ky-ung-vien>, xác thực tài khoản bằng cách nhập mã otp gửi về điện thoại, sau đó tiến hành đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu đã tạo.

job247.vn/dang-ky-ung-vien

Đăng ký tài khoản ứng viên để nhận việc làm chất lượng miễn phí

Thông tin đăng ký

Ảnh đại diện 

Tài khoản (Số điện thoại) *

Họ và tên *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Vị trí mong muốn *

Ngành nghề *

Tỉnh, thành làm việc *

Quận, huyện làm việc *

Chọn 1 trong 2 cách sau để lưu và hoàn thiện

5:04 PM

Bước 2: Tiến hành tìm kiếm các tin tuyển dụng phù hợp trên trang chủ hoặc thông qua thanh tìm kiếm

Job247 CV xin việc Tìm ứng viên Cẩm nang tìm việc

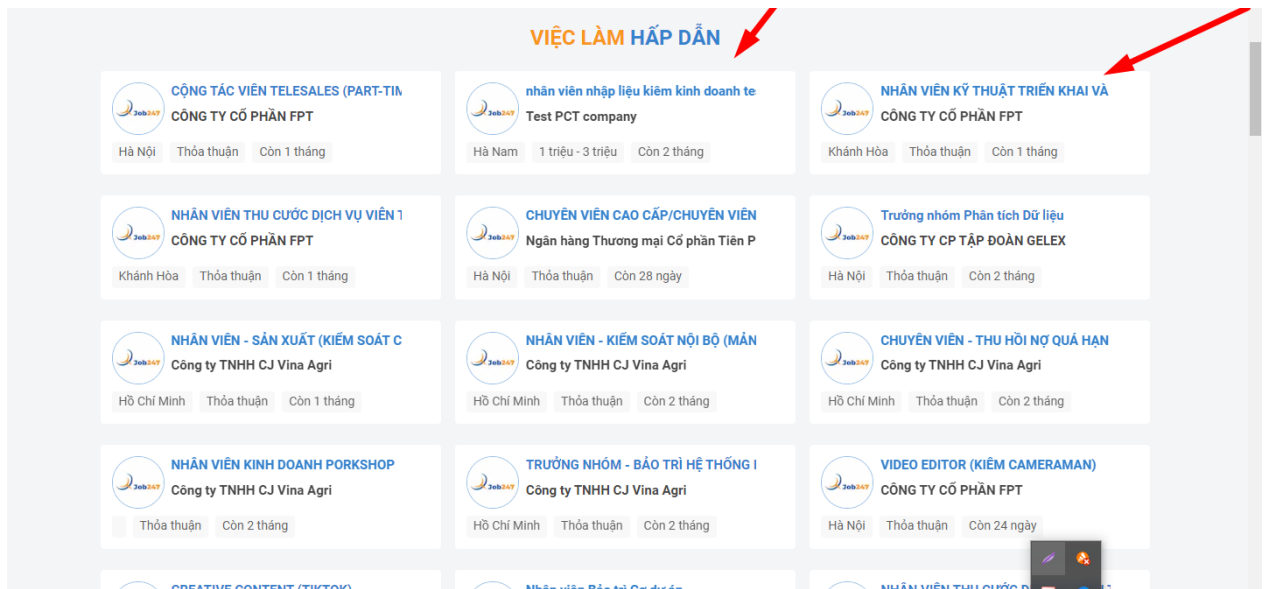
Trang677199

TÌM VIỆC NHANH, TUYỂN DỤNG HIỆU QUẢ

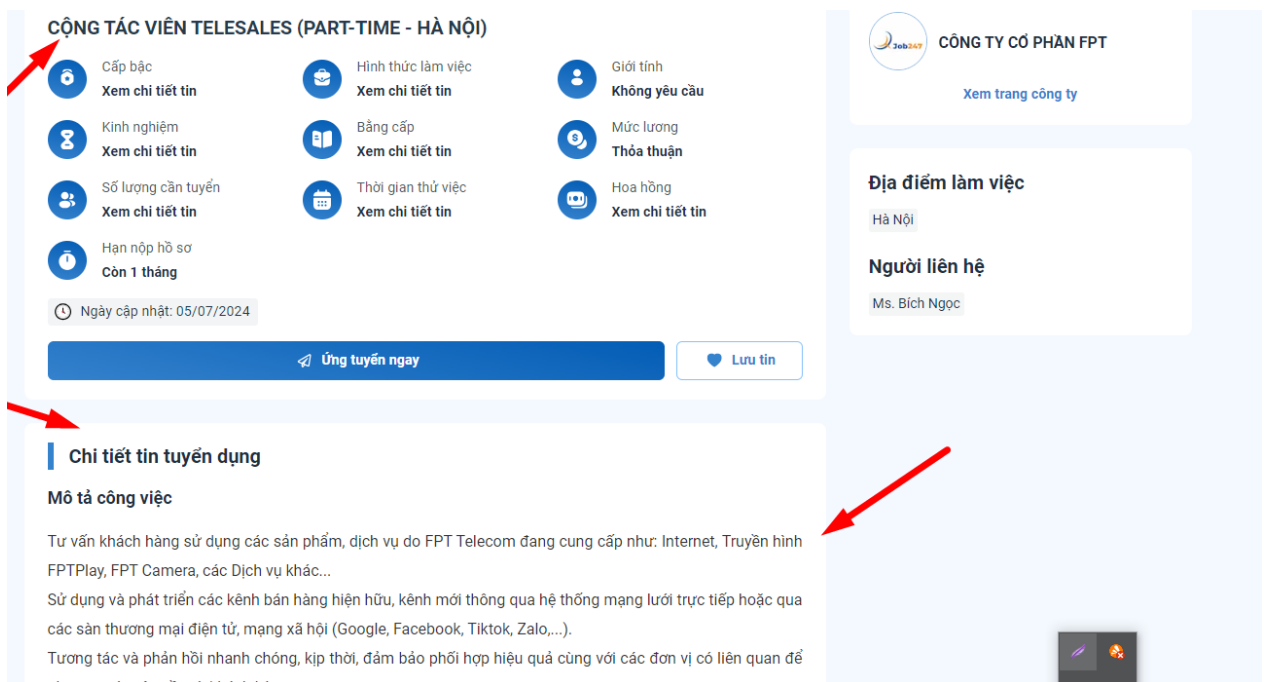
Work AI - Việc Làm Chất Lượng, Ứng Viên Tiềm Năng

Từ khóa nổi bật

VIỆC LÀM HẤP DẪN



Bước 3: Đọc thật kỹ nội dung mô tả công việc, yêu cầu tin tuyển dụng, quyền lợi,...trong tin tuyển dụng, nếu thấy phù hợp với bản thân thì tiến hành bấm vào nút Ứng tuyển bên dưới tin tuyển dụng.



Bước 4: Kiểm tra thông tin tài khoản, email, số điện thoại khi có nhà tuyển dụng xem hồ sơ, mời phỏng vấn.

* **Lưu ý:** Ứng viên và Nhà tuyển dụng trên Job247.vn cần tự thỏa thuận với nhau về công việc thông qua điện thoại hoặc phương tiện liên hệ cá nhân để đi đến kết quả cuối cùng.

Đối với những ứng viên đã có tài khoản trên Job247.vn, từ lần đăng nhập tiếp theo cũng sẽ tiến hành theo quy trình trên để tìm việc dễ dàng nhất.

2. Quy trình đăng tin dành cho nhà tuyển dụng

Bước 1: Đăng ký tài khoản

Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ đăng tin, tìm kiếm ứng viên sẽ đăng ký tài khoản Nhà tuyển dụng trên website theo đường link sau đây:

<https://job247.vn/dang-ky-nha-tuyen-dung>

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN NHÀ TUYỂN DỤNG MIỄN PHÍ, DỄ DÀNG TẠI ĐÂY

Thông tin đăng ký

Số điện thoại *

Email *
Email không hợp lệ

Mật khẩu đăng nhập *

Nhập lại mật khẩu *

Tên công ty *

Địa chỉ công ty *

Giới thiệu về công ty

1. Giới thiệu chung về công ty.
2. Đặc điểm về nhân lực.
3. Nhu cầu tuyển dụng nhân sự.
4. Các vị trí thường xuyên tuyển dụng.
5. Quy trình tuyển dụng.
6. Quyền lợi làm việc của người lao động tại công ty.
7. Viết tối ưu nội dung, không sửa trong phần tên công ty.

Thêm hình ảnh công ty

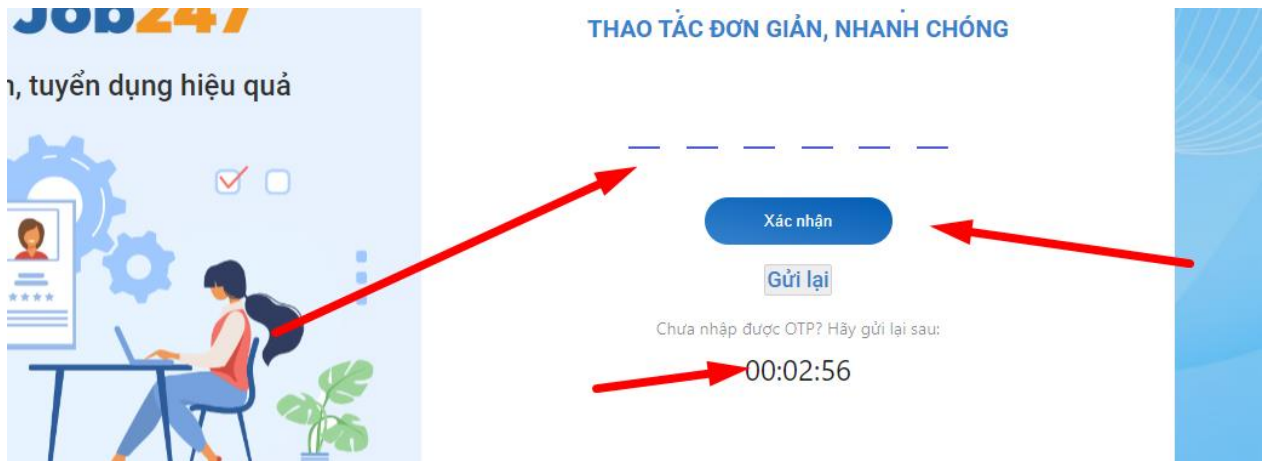
Bằng cách hoàn thành form đăng ký và xác thực mã OTP bắn về số điện thoại để hoàn tất. Sau khi đã có tài khoản, nhà tuyển dụng sẽ tiến hành đăng tin.

Bạn chưa xác thực số điện thoại
Xác thực OTP ngay?

Để sau **Xác thực ngay**

VIỆC LÀM HẤP DẪN

CỘNG TÁC VIÊN TELESales (PART-TIME) CÔNG TY CỔ PHẦN FPT Hà Nội Thỏa thuận Còn 1 tháng	nhân viên nhập liệu kiểm kinh doanh te Test PCT company Hà Nam 1 triệu - 3 triệu Còn 2 tháng	NHÂN VIÊN KỸ THUẬT TRIỂN KHAI VÀ CÔNG TY CỔ PHẦN FPT Khánh Hòa Thỏa thuận Còn 1 tháng
NHÂN VIÊN THU CƯỚC DỊCH VỤ VIÊN 1 CÔNG TY CỔ PHẦN FPT Khánh Hòa Thỏa thuận Còn 1 tháng	CHUYÊN VIÊN CAO CẤP/CHUYÊN VIÊN Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên P Hà Nội Thỏa thuận Còn 28 ngày	Trưởng nhóm Phân tích Dữ liệu CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN GELEX Hà Nội Thỏa thuận Còn 2 tháng

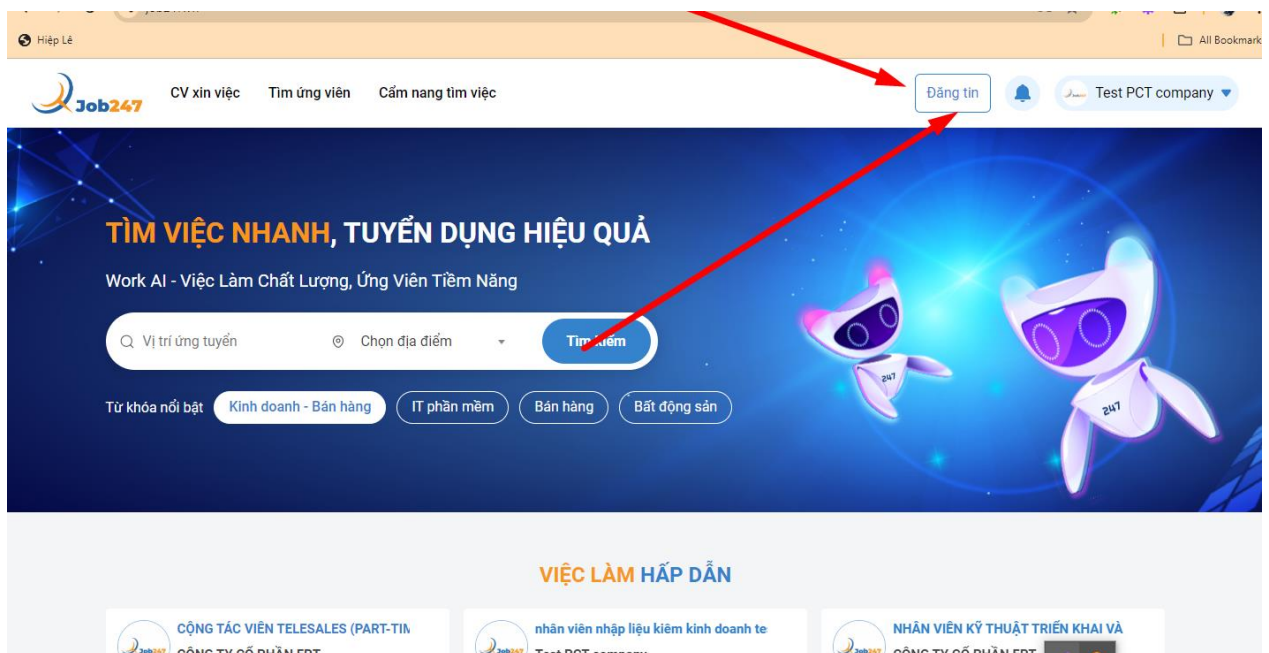


Bước 2: Chuẩn bị nội dung cho tin tuyển dụng

Nhà tuyển dụng sẽ chuẩn bị một form tin tuyển dụng đầy đủ nội dung bao gồm: Tiêu đề tin, vị trí công việc muốn tuyển, địa điểm muốn tuyển dụng, số lượng, mô tả công việc, yêu cầu công việc, quyền lợi,..Đảm bảo nội dung tin rõ ràng, dễ nhìn, không spam tin tuyển dụng, không viết tắt, không vi phạm thuần phong mỹ tục.

Bước 3: Đăng tin tuyển dụng

Sau khi kích hoạt tài khoản nhà tuyển dụng, các thương nhân, tổ chức có thể tiến hành đăng tin tuyển dụng theo mẫu cho sẵn trong mục đăng tin trên Job247.vn với các bước:
+Chọn đăng tin trên thanh menu hoặc đăng tin mới trong quản lý tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin



+ Điền đầy đủ thông tin về tin tuyển dụng theo form mẫu có sẵn trên Job247.vn đảm bảo đầy đủ những trường có dấu hoa thị đỏ (bắt buộc) như tên công việc, số lượng, cấp bậc, mức lương, yêu cầu công việc, quyền lợi, chế độ đãi ngộ,...được đầy đủ thông tin. Sau đó chọn nút Đăng tin hoặc hủy để hoàn thành hoặc hủy tạo tin.

- Nội dung được lưu lại và chạy qua phần mềm lọc từ khóa xấu tự động, nếu không chứa các từ khóa xấu sẽ được hiển thị lên website. Nếu chứa các từ khóa xấu sẽ được cập nhật trong danh mục tin đăng cần kiểm duyệt. Nội dung này sẽ được kiểm duyệt thủ công bởi tài khoản quản trị của Job247.vn. Nếu tin đăng không vi phạm, sau khi được Ban Quản trị Job247.vn kiểm duyệt, tin sẽ được đăng tải lên website, trang chủ, trang ngành nghề, loại hình công việc đã lựa chọn. Thời gian kiểm duyệt tin tối đa là 24 giờ. Đối với tin đăng vi phạm sẽ bị ẩn, xóa khỏi website.

STT	Vị trí tuyển dụng	Thống kê	Trạng thái	Hạn nộp	Dịch vụ	Giải pháp tuyển dụng	Dịch vụ tuyển dụng	Hành động
1	nhân viên nhập liệu kiêm kinh doanh test Cập nhật lúc: 08:46:46 ngày 05/07/2024 (Số lượng ứng viên tiềm năng: 466)	87 Lướt xem 0 Ứng tuyển	Tin đã đăng	23/09/2024	Ghim tin (Liên hệ chuyên viên)	Hệ thống đang phân tích giải pháp	Làm mới tin	
2	trytrytr Cập nhật lúc: 17:09:03 ngày 26/06/2024 (Số lượng ứng viên tiềm năng: 1159)	24 Lướt xem 0 Ứng tuyển	Tin đã đăng	15/07/2024	Ghim tin (Liên hệ chuyên viên)	Hệ thống đang phân tích giải pháp	Làm mới tin	
3	NHÂN VIÊN NHẬP LIỆU KIỂM KINH DOANH Cập nhật lúc: 15:24:21 ngày 06/06/2024 (Số lượng ứng viên tiềm năng: 242)	47 Lướt xem 0 Ứng tuyển	Tin đã đăng	23/09/2024	Ghim tin (Liên hệ chuyên viên)	Hệ thống đang phân tích giải pháp	Làm mới tin	

Trang chủ > Việc làm Hành chính - Văn phòng > nhân viên nhập liệu kiêm kinh doanh test

nhân viên nhập liệu kiêm kinh doanh test

- Cấp bậc:** Trưởng Nhóm
- Kinh nghiệm:** 0 - 1 năm kinh nghiệm
- Số lượng cần tuyển:** 12 nhân viên
- Hạn nộp hồ sơ:** Còn 2 tháng
- Ngày cập nhật:** 05/07/2024
- Hình thức làm việc:** Toàn thời gian cố định
- Bằng cấp:** Đại học
- Thời gian thử việc:** 3 tuần
- Giới tính:** Không yêu cầu
- Mức lương:** 1 triệu - 3 triệu
- Hoa hồng:** 2%

[Ứng tuyển ngay](#) [Lưu tin](#)

Chi tiết tin tuyển dụng

Mô tả công việc

Nhanh chóng nhập liệu được tài liệu được giao phó
Lên ý tưởng onpage
Phối hợp với kinh doanh

Test PCT company
[Xem trang công ty](#)

Ngành nghề tuyển dụng
Hành Chính - Văn Phòng

Địa điểm làm việc
Hà Nam

Người liên hệ
Test PCT Company Test

- Nếu đơn vị tuyển dụng có các yêu cầu đặc biệt cần hỗ trợ, nhân viên tư vấn dịch vụ gọi điện hoặc gặp gỡ trực tiếp khách hàng để tư vấn về dịch vụ là những gói đăng tin tuyển dụng phù hợp nhất với nhu cầu của khách hàng trên website Job247.vn hoặc giải đáp các thắc mắc và hỗ trợ trong quá trình đăng tin.


Bước 4: Điều chỉnh, theo dõi tin đã đăng

Sau khi tin được hệ thống Job247.vn kiểm duyệt sẽ được hiển thị trên hệ thống dưới dạng tin miễn phí. Nhà tuyển dụng có thể nhấn biểu tượng hình cây bút chì trong danh sách tin đăng, mục hành động để vào cập nhật lại tin, điều chỉnh nội dung tin đăng trong phần tin đã đăng và theo dõi tình trạng ứng viên ứng tuyển trong danh sách ứng viên ứng tuyển.

STT	Vị trí tuyển dụng	Thống kê	Trạng thái	Hạn nộp	Dịch vụ	Giải pháp tuyển dụng	Dịch vụ tuyển dụng	Hành động
1	nhân viên nhập liệu kiểm kinh doanh test Cập nhật lúc: 08:46:46 ngày 05/07/2024 <i>(Số lượng ứng viên tiềm năng: 466)</i>	89 Lướt xem	0 Ứng tuyển	Tin đã đăng	23/09/2024	Ghim tin (Liên hệ chuyên viên)	Hệ thống đang phân tích giải pháp	Làm mới tin  

Bước 5: Lựa chọn dịch vụ chất lượng

Để tối ưu hoá dịch vụ tiếp cận ứng viên chất lượng nhà tuyển dụng có thể sử dụng thêm dịch vụ ghim tin trang chủ Job247.vn. Để sử dụng dịch vụ trên từng tin đăng, nhà tuyển dụng truy cập vào danh mục tin đã đăng vào chọn dịch vụ ghim tin trong cột dịch vụ. Mỗi tài khoản nhà tuyển dụng, Job247.vn sẽ bố trí 01 chuyên viên hỗ trợ. Nhà tuyển dụng liên hệ của chuyên viên tư vấn trên website để được hỗ trợ chi tiết.





Chuyên viên hỗ trợ: **Bùi Thị Thanh Mai**

SĐT - Zalo: **0345179116**

Email: Chưa cập nhật

Tổng số tin tuyển dụng: 3

STT	Vị trí tuyển dụng	Thống kê	Trạng thái	Hạn nộp	Dịch vụ	Giải pháp tuyển dụng	Dịch vụ tuyển dụng	Hành động
1	nhân viên nhập liệu kiểm kinh doanh test Cập nhật lúc: 08:46:46 ngày 05/07/2024 <i>(Số lượng ứng viên tiềm năng: 466)</i>	89 Lướt xem	0 Ứng tuyển	Tin đã đăng	23/09/2024	Ghim tin (Liên hệ chuyên viên)	Hệ thống đang phân tích giải pháp	Làm mới tin  

3. Quy trình quản lý các tin đăng trên website dành cho tài khoản quản trị

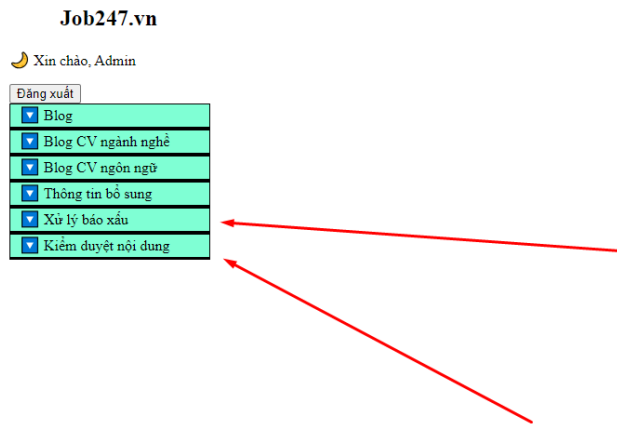
Để đảm bảo quyền lợi của người dùng trên website, Job247.vn khuyến nghị người dùng đăng tin tuyển dụng với nội dung chuẩn chỉnh, đúng sự thật, không vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam. Đặc biệt, nội dung đăng tin phải đúng với những điều khoản về nội dung và hình thức được Job247.vn quy định trong thoả thuận sử dụng. Cụ thể, khi có bất kỳ một tin đăng nào của người dùng đăng tải lên website, bộ phận kiểm duyệt của website sẽ tiến hành đọc và sàng lọc và chỉ cho phép những tin đăng đạt tiêu chuẩn phù hợp với quy định được xuất hiện. Những tin tuyển dụng khi đăng tải phát hiện vi phạm sẽ bị ẩn và xóa khỏi website. Quy trình cụ thể để quản trị viên quản lý các tin đăng trên website trong tài khoản quản trị như sau:

Bước 1: Truy cập vào đường dẫn Ban quản trị Website: <https://job247.vn/adminblog>

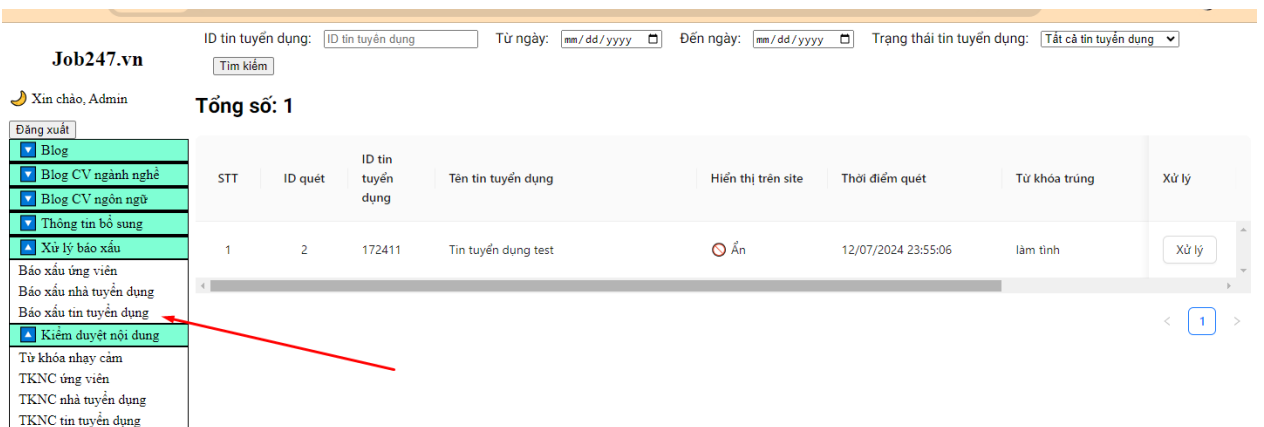
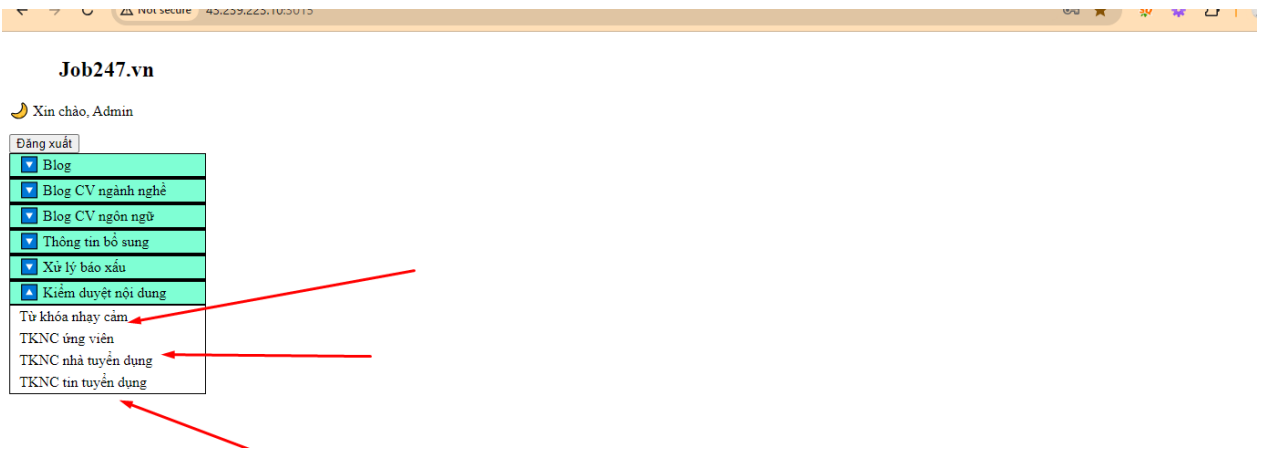
Tiến hành đăng nhập theo tên tài khoản và mật khẩu sau đây:

Tên tài khoản đăng nhập: admin

Mật khẩu đăng nhập : timviechay@365



Bước 2: Truy cập vào danh mục **Kiểm duyệt nội dung**, hoặc **Báo xấu** danh mục **tin tuyển dụng** cần kiểm duyệt (danh mục đã được công cụ tự động quét qua có dấu hiệu vi phạm các quy định về đăng thông tin)



Bước 3: Đọc, rà soát thủ công danh sách bài viết, tin tuyển dụng đã đăng, các tài khoản nhà tuyển dụng, tin tuyển dụng chứa các từ khóa nhạy cảm có vi phạm hay không.

Job247.vn

Xin chào, Admin

Tìm kiếm

ID tin tuyển dụng: Từ ngày: Đến ngày: Trạng thái tin tuyển dụng:

Tổng số: 1

STT	ID quét	ID tin tuyển dụng	Tên tin tuyển dụng	Hiện thị trên site	Thời điểm quét	Từ khóa trùng	Xử lý
1	2	172411	Tin tuyển dụng test	<input checked="" type="checkbox"/>	12/07/2024 23:55:06	làm tình	Xử lý

Đăng xuất

- Blog
- Blog CV ngành nghề
- Blog CV ngôn ngữ
- Thông tin bổ sung
- Xử lý báo xấu
- Kiểm duyệt nội dung

Từ khóa nhạy cảm
TKNC ứng viên
TKNC nhà tuyển dụng
TKNC tin tuyển dụng

Bước 4:

- + Tiến hành duyệt với các tin đăng, nhà tuyển dụng, ứng viên không vi phạm
- + Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam bằng cách xóa bỏ khỏi website.

Job247.vn

Xin chào, Admin

Tìm kiếm

ID tin tuyển dụng: Từ ngày: Đến ngày: Trạng thái tin tuyển dụng:

Tổng số: 1

Xử lý

Thay đổi trạng thái tin tuyển dụng 172411?

STT	ID quét	ID tin tuyển dụng	Tên tin tuyển dụng	Hiện thị trên site	Thời điểm quét	Từ khóa trùng	Xử lý
1	2	172411	Tin tuyển dụng test	<input type="checkbox"/>	12/07/2024 23:55:06	làm tình	Xử lý

Đăng xuất

- Blog
- Blog CV ngành nghề
- Blog CV ngôn ngữ
- Thông tin bổ sung
- Xử lý báo xấu
- Kiểm duyệt nội dung

Từ khóa nhạy cảm
TKNC ứng viên
TKNC nhà tuyển dụng
TKNC tin tuyển dụng

Bước 5: Thông báo với các nhà tuyển dụng có tin đăng vi phạm/báo xấu qua thư điện tử để điều chỉnh hoặc cập nhật thêm thông tin.

Để đảm bảo quyền lợi của các thành viên trên Job247.vn, trong các điều khoản sử dụng Job247.vn đã đề cập đến vấn đề Ban quản trị website có quyền kiểm tra thông tin các tổ chức, cá nhân đưa lên trang web đặc biệt là thông tin về đăng ký kinh doanh và địa chỉ làm việc. Job247.vn cũng sẽ từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

Đặc biệt, Job247.vn sẽ từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Job247.vn trong trường hợp: Thành viên bao gồm cả nhà tuyển dụng và ứng viên vi phạm quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động tuyển dụng và kết nối ứng viên trên website Job247.vn.

Bên cạnh đó, khi nội dung được xuất bản, người dùng có thể phản ánh thông qua tính năng báo cáo nội dung xấu hoặc yêu cầu cần xóa bài đăng khi cần. Ban quản trị sẽ tiếp

nhận yêu cầu và tiến hành rà soát lại tin đăng, nếu đúng sẽ tiến hành xoá bỏ hoặc ẩn tin tuyển dụng vi phạm.

Quy trình về kiểm duyệt, báo cáo tin đăng trên website được thực hiện kho dữ liệu số (base) và tài khoản Quản trị của Job247.vn.

4. Quy trình giao kết hợp đồng giữa nhà tuyển dụng/người đăng tin và phía sàn giao dịch TMĐT Job247.vn

4.1. Quy trình giao kết hợp đồng đặt hàng

Dịch vụ đặc thù của Job247.vn là thông tin đăng tuyển dụng việc làm được chia thành các gói khác nhau. Tất cả các gói dịch vụ đã được cập nhật đầy đủ trên website, khách hàng là các nhà tuyển dụng có thể tham khảo bảng giá, chi tiết dịch vụ trên web hoặc qua tư vấn của đội ngũ hỗ trợ mà **không cần phải đặt hàng, đặt mua dịch vụ**. Do đó, Job247.vn *không xây dựng quy trình giao kết hợp đồng đặt hàng*. Nhà tuyển dụng sẽ lựa chọn trực tiếp các gói ghim tin trang chủ trên website và liên hệ chuyên viên tư vấn hỗ trợ và chốt gói ghim tin phù hợp. Khách hàng là nhà tuyển dụng không phải đặt hàng.

4.2. Quy trình giao kết hợp đồng vận chuyển

Sản phẩm của Job247.vn chính là thông tin tuyển dụng việc làm, loại sản phẩm đặc biệt **không thể vận chuyển**. Job247.vn cũng không phối hợp với đơn vị thứ ba nào khác để vận chuyển sản phẩm. Do đó, Job247.vn *không xây dựng quy trình giao kết hợp đồng vận chuyển*.

Trong trường hợp, nhà tuyển dụng sử dụng dịch vụ của Job247.vn không thể đến trực tiếp trụ sở của Job247.vn và yêu cầu Job247.vn gửi bản hợp đồng bản cứng để xem, thì phía nhà tuyển dụng và Job247.vn sẽ thỏa thuận phương án vận chuyển (có thể thông qua shipper, cá nhân đến lấy,...). Job247.vn không xây dựng quy trình giao kết hợp đồng vận chuyển cố định vì sản phẩm đặc thù.

4.3. Quy trình giao kết hợp đồng mua dịch vụ (Gói ghim tin tuyển dụng lên đầu trang chủ)

Khi muốn sử dụng dịch vụ, nhà tuyển dụng - người có nhu cầu đăng tin trên website Job247.vn tùy vào nhu cầu và khả năng của mình sẽ lựa chọn dịch vụ đăng tin tuyển dụng mất phí hoặc miễn phí. Với dịch vụ đăng tin và ghim tin trên trang chủ Job247.vn (mất phí), Job247.vn đã đưa ra quy trình giao kết hợp đồng mua hàng, mua dịch vụ ghim tin tuyển dụng trên Job247.vn đến đối tượng nhà tuyển dụng/người đăng tin sử dụng dịch vụ website như sau:

Bước 1: Job247.vn đăng tải thông tin bảng giá, chi tiết dịch vụ, phương thức thanh toán dịch vụ,...trên website để nhà tuyển dụng tham khảo

Bước 2: Nhân viên tư vấn cho khách hàng chi tiết gói dịch vụ phù hợp với doanh nghiệp/ nhà tuyển dụng/ người đăng tin và doanh nghiệp/nhà tuyển dụng/cơ sở tuyển dụng đồng ý chốt gói ghim tin tuyển dụng do Job247.vn cung cấp.

Bước 3: Phía Job247.vn cung cấp mẫu hợp đồng file mềm đề cập đến quyền lợi, trách nhiệm của hai bên, phương thức thanh toán,... cho các nhà tuyển dụng, đọc và tìm hiểu kỹ về các điều khoản và bổ sung các điều khoản (nếu cần thiết).

Bước 4: Các nhà tuyển dụng và website Job247.vn thống nhất các điều khoản trong hợp đồng, Job247.vn in ra, tiến hành đóng dấu, scan để nhân viên tư vấn gửi lại cho nhà tuyển dụng trực tuyến hoặc chuyển phát nhanh đến địa chỉ của doanh nghiệp sử dụng dịch vụ.

Bước 5: Khách hàng nhận hợp đồng và đồng ý với các điều khoản trong hợp đồng. Nếu khách hàng có điều chỉnh sẽ trao đổi lại với bộ phận tư vấn của Job247.vn và quay trở lại bước 3.

Bước 6: Hai bên thực hiện các nội dung được đề cập đến trong hợp đồng, trong đó có nội dung quan trọng:

+ Nhà tuyển dụng tiến hành thanh toán cho website Job247.vn bằng hình thức như thông qua chuyển khoản hoặc đến trực tiếp trụ sở của Job247.vn tại Thôn Thị Trung, Xã Đình Dù, Huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên để thanh toán.

+ Nhà tuyển dụng hoàn tất bước gửi hóa đơn thanh toán cho công ty, đội ngũ kỹ thuật của Job247.vn sẽ tiến hành kích hoạt chức năng ghim tin trên trang chủ cho tài khoản nhà tuyển dụng trên web cho nhà tuyển dụng.

4.4. Quy trình giao kết hợp đồng thanh toán giữa nhà tuyển dụng/ người đăng tin mua dịch vụ ghim tin tuyển dụng và Sàn TMĐT Job247.vn

Bước 1: Sau khi Job247.vn và nhà tuyển dụng đã thống nhất dịch vụ phù hợp, Job247.vn đưa ra 2 phương thức thanh toán dịch vụ để nhà tuyển dụng/người đăng tin lựa chọn hình thức phù hợp. Hai hình thức bao gồm: Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản của công ty và đến trực tiếp trụ sở của Công ty TNHH MTV Job365 để thanh toán trực tiếp để nhà tuyển dụng/người đăng tin nắm được. Đây được xem như lời thông báo đề nghị giao kết hợp đồng thanh toán.

Bước 2: Nhà tuyển dụng/người đăng tin lựa chọn hình thức thanh toán thuận tiện nhất và báo lại với Job247.vn

Bước 3: Nhà tuyển dụng mua dịch vụ tiến hành chuyển khoản qua tài khoản của công ty chủ quản Job247.vn CÔNG TY TNHH MTV JOB 365 ghi rõ cấu trúc ghi chú “*Ghim tin trang chủ Job247.vn*” hoặc đến địa chỉ trụ sở công ty chủ quản Job247.vn để tiến hành thanh toán trực tiếp.

Bước 4: Sau khi thanh toán thành công, nhà tuyển dụng/người đăng tin chụp gửi hóa đơn thanh toán cho Job247.vn để xác nhận hoặc ký xác nhận đã thanh toán và nhận biên lai tất toán từ phía Job247.vn.

Bước 5: Job247.vn kích hoạt dịch vụ ghim tin mà khách hàng đã lựa chọn, nhà tuyển dụng sử dụng dịch vụ (thực hiện hợp đồng).

5. Quy trình giao nhận vận chuyển

Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến, mà do người mua và người bán tự liên hệ và thoả thuận. Cụ thể, Job247.vn đăng tải thông tin về dịch vụ, những lựa chọn ghim tin tuyển dụng trên website, nhà tuyển dụng sau khi lựa chọn được gói ghim tin phù hợp với nhu cầu tuyển dụng sẽ đi đến bước giao kết hợp đồng và tiến hành thanh toán. Sau khi thanh toán xong, thì nhà tuyển dụng được sử dụng dịch vụ. Tuy nhiên, mọi thao tác này thường hai bên làm việc trực tiếp với nhau, không thông qua bên thứ ba như người giao hàng, đối tượng vận chuyển. Cho nên **Job247.vn không xây dựng quy trình vận chuyển.**

6. Quy trình xác nhận/Hủy đơn hàng

Sản phẩm đặc thù của Job247.vn là “thông tin việc làm”. Vì vậy Job247.vn không có chức năng đặt hàng trực tuyến và không xây dựng quy trình đặt hàng, xác nhận và hủy đơn hàng.

7. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Job247.vn tạo ra không gian kết nối nhà tuyển dụng với ứng viên tiềm năng đang có nhu cầu tìm việc làm. **Job247.vn không có chức năng đặt hàng trực tuyến, không có các giao dịch liên quan đến vấn đề kiểm hàng,** vì vậy không có chính sách đổi trả hàng hoá, chính sách hoàn tiền. Từ đó, Job247.vn không xây dựng quy trình đổi trả và hoàn tiền.

8. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

- Sản phẩm của website chính là "thông tin việc làm" được tải trên trang chủ website. Job247.vn tạo ra không gian kết nối nhà tuyển dụng với ứng viên tiềm năng đang có nhu cầu tìm việc làm. Với trường hợp nhà tuyển dụng mua dịch vụ ghim tin trang chủ, Job247.vn áp dụng chính sách Bảo hành tin đăng và bảo lưu tin đăng, cụ thể như sau:
 - Với chính sách bảo hành tin đăng, sau thời hạn ghim tin, nếu không có hồ sơ ứng tuyển sẽ tiếp tục được ghim tin tại vị trí đó với khoảng thời gian tương ứng đến khi nào có đủ ứng viên chất lượng tiếp cận tin đăng như trong nội dung tin tuyển dụng đề cập.
 - Chính sách bảo lưu tin đăng, tin đăng có thời hạn ghim tin lớn hơn 1 tuần sẽ được bảo lưu 52 tuần tiếp theo (tính từ ngày cuối cùng sử dụng dịch vụ) nếu thời gian dịch vụ còn lại trên 1 tuần.
 - Ngoài ra trong quá trình sử dụng dịch vụ, nhà tuyển dụng được đổi tin ghim không giới hạn số lần trong thời gian sử dụng dịch vụ với các gói có thời hạn ghim tin từ 1 tuần trở lên tùy theo nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị (không hỗ trợ đổi tin trong thời hạn bảo hành).

9. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

9.1. Cơ chế và biện pháp giải quyết tranh chấp

Job247.vn và nhà tuyển dụng có trách nhiệm tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại của Ứng viên trên website có liên quan đến nội dung tin tuyển dụng được đăng tải trên trang.

Dựa vào các trường hợp tranh chấp cụ thể mà chúng tôi đưa ra các giải pháp khác nhau bao gồm:

- Chủ động thương lượng, hòa giải
- Đưa ra pháp luật và nhờ cơ quan chức năng can thiệp
- Hình thức khác.

9.2. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại trên Job247.vn

Bước 1: Khách hàng gửi yêu cầu khiếu nại, tranh chấp liên quan đến vấn đề tin đăng, bao gồm cả hình ảnh, bằng chứng phục vụ quá trình xác minh và xử lý khiếu nại...trên website Job247.vn bằng cách liên hệ đến Hotline: 0979.524.615, email:job247vn@gmail.com.

Bước 2: Bộ phận hỗ trợ của Job247.vn sẽ tiếp nhận các yêu cầu khiếu nại của các bên và tiến hành xác minh những thông tin được cung cấp (những thông tin và nội dung liên quan trên Job247.vn) bằng các biện pháp nghiệp vụ và chuyển yêu cầu giải quyết nội dung khiếu nại, tranh chấp qua Bộ phận liên quan để đề xuất phương án giải quyết.

Bước 3: Bộ phận liên quan đề xuất phương án giải quyết và phản hồi lại bộ phận hỗ trợ phục vụ: Có thể là các giải pháp hòa hảo hoặc can thiệp của pháp luật tùy vào mức độ của vấn đề được khiếu nại, tranh chấp.

Bước 4: Bộ phận hỗ trợ của Job247.vn xin ý kiến phê duyệt của Ban Giám đốc

Bước 5: Ban Giám đốc xem xét và phê duyệt phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp và phản hồi lại khách hàng.

Bước 6: Bộ phận hỗ trợ phản hồi với người có yêu cầu giải quyết khiếu nại, tranh chấp về nội dung khiếu nại, tranh chấp và phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp (nếu có).

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp mà Job247.vn đưa ra thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tranh chấp kết thúc.

Trường hợp người dùng có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp được đề xuất bởi Job247.vn và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại, tranh chấp được hỗ trợ của Job247.vn tiếp nhận.

Toàn bộ quá trình đưa ra biện pháp đến cách thức giải quyết tranh chấp và kết quả sẽ được Job247 đăng tải chi tiết trên hệ thống website để các bên theo dõi chi tiết.

Quy trình lặp lại các Bước 2, 3, 4, 5 và 6. Tại Bước 6, nếu thành viên vẫn không

đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại, tranh chấp mà Job247.vn đưa ra, người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp có quyền khởi kiện tại tòa án hoặc trọng tài theo các quy định của pháp luật. Trong trường hợp nằm ngoài phạm vi xử lý của Job247.vn, thì ban quản lý sẽ yêu cầu người khiếu nại đưa sự việc tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Sau khi người đăng tin/ nhà tuyển dụng và ứng viên đã giải quyết xong tranh chấp có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị sàn giao dịch TMĐT Job247.vn. Trong trường hợp hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người đăng tin (nhà tuyển dụng) Job247.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Job247.vn cũng sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin đăng tuyển dụng của người đăng tin đó trên Job247.vn, đồng thời yêu cầu người đăng tin bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

9.3. Thời hạn xử lý tranh chấp, khiếu nại

Trong vòng 10 ngày làm việc từ thời điểm tiếp nhận yêu cầu khiếu nại tranh chấp.

9.4. Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các tranh chấp từ Job247.vn

Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các tranh chấp từ Job247.vn thuộc về:

CÔNG TY TNHH MTV JOB 365 - Mã số thuế: 4601615365

Email: Job247.vn@gmail.com

Hotline: 0979.524.615

Địa chỉ: Thôn Thị Trung, Xã Đình Dù, Huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên

9.5. Chính sách giải quyết tranh chấp

Thứ nhất, trong quá trình tiếp nhận và xử lý các tranh chấp không mong muốn trên website, chúng tôi cam kết nghiêm túc tuân thủ các quy định về giải quyết tranh chấp dựa trên quy định của pháp luật hiện hành. Trước đó, Job247.vn đã chú trọng xây dựng các giải pháp cụ thể để hạn chế tình trạng tranh chấp xảy ra và thông báo đến thành viên chính thức. Cụ thể, khi nhà tuyển dụng/doanh nghiệp có nhu cầu đăng tin tuyển dụng việc làm lên hệ thống hoặc ứng viên có nhu cầu tạo hồ sơ để ứng tuyển một vị trí công việc mong muốn, cần cam kết về tính chính xác, đầy đủ.

Thứ hai, khi xảy ra tranh chấp, mâu thuẫn, các bên là thành viên của Job247.vn sẽ phải phối hợp với ban quản lý website để tiếp nhận và xử lý các vấn đề để đảm bảo rằng việc tiếp nhận và xử lý các vấn đề tranh chấp nhanh chóng, kịp thời. Khi được bên còn lại yêu cầu cung cấp những tài liệu liên quan, chúng tôi sẽ chủ động cung cấp hướng đến mục đích giải quyết nhanh chóng mâu thuẫn nhanh và hài hòa nhất. Chúng tôi cam kết, những thông tin được cung cấp chỉ liên quan đến mâu thuẫn và phục vụ giải quyết mâu thuẫn nhanh chóng.

Thứ ba, khi vấn đề tranh chấp, mâu thuẫn được giải quyết xong, các bên có trách nhiệm báo lại với Job247.vn để chúng tôi nắm được và xử lý bước tiếp theo. Với trường hợp, nhà tuyển dụng và ứng viên vi phạm nghiêm trọng các nguyên tắc về thỏa thuận,

chúng tôi có quyền cảnh cáo, sử dụng các biện pháp răn đe thậm chí xóa tài khoản và các tin tuyển dụng đã đăng tải để đảm bảo thanh lọc và đảm bảo an toàn hệ thống.

Thứ tư, khi tranh chấp xảy ra, nếu không đồng ý với giải pháp hòa giải đề xuất bởi Job247.vn, một trong hai bên có quyền liên hệ đến bên thứ 3 can thiệp để xử lý. Tuy nhiên, đơn vị giải quyết phải có thẩm quyền và trong quá trình giải quyết phải đảm bảo tuân thủ đầy đủ những thoả thuận trên Job247.vn và quy định của pháp luật hiện hành.

Thứ năm, Job247.vn sẽ là đơn vị được quyền quyết định về thời hạn giải quyết các tranh chấp tùy vào mức độ nghiêm trọng của mâu thuẫn. Chúng tôi cam kết thời hạn này là hợp lý để đảm bảo mong muốn của cả 2 bên và không làm gián đoạn đến các hoạt động cũng như quyền lợi của 2 bên tham gia.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa nhà tuyển dụng và ứng viên

Hiện nay, website Job247.vn chưa tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến qua website, do đó, trong quá trình tham khảo các tin đăng và ứng tuyển, quy trình thanh toán ứng viên và nhà tuyển dụng *chủ động liên hệ, thỏa thuận với nhau* để đưa ra phương thức thanh toán cụ thể (*nếu phát sinh thêm chi phí không liên quan đến dịch vụ được sử dụng trên website Job247.vn ví dụ: Chi phí thi tuyển, chi phí chuẩn bị hồ sơ, chi phí khám sức khỏe*). Tất cả các dịch vụ cung cấp đến ứng viên/người tìm việc trên Job247.vn đều hoàn toàn miễn phí.

Trường hợp phía nhà tuyển dụng đơn phương thu phí dịch vụ và ép buộc các ứng viên trên sàn TMĐT Job247.vn phải nộp một khoản tiền để được nhận công việc đã ứng tuyển, ứng viên có thể báo cáo lại với Job247.vn qua email job247vn@gmail.com hoặc hotline 0979.524.615 để Job247.vn xem xét lại hoạt động của đơn vị tuyển dụng.

Job247.vn khuyến nghị ứng viên cần tìm hiểu kỹ nội dung tin tuyển dụng, đơn vị tuyển dụng, những thoả thuận phát sinh chi phí giữa hai bên.

2. Quy trình thanh toán giữa Ban quản lý website Job247.vn với người đăng tin sử dụng dịch vụ đăng và ghim tin trang chủ

Khi người đăng tin/nhà tuyển dụng sử dụng dịch vụ đăng tin và ghim tin trang chủ trên Job247.vn, được lựa chọn một trong hai hình thức thanh toán: *Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của công ty chủ quản Job247.vn* hoặc *đến tại trụ sở công ty để thanh toán trực tiếp*.

Chi tiết quy trình và cơ chế thu phí thành viên dành cho người đăng tin - Nhà tuyển dụng trên Job247.vn như sau:

Bước 1: Khách hàng đăng tuyển dụng.

Bước 2: Trong trang quản lý của tài khoản NTD (<https://job247.vn/nha-tuyen-dung/quan-ly-chung>) hiển thị thông tin chuyên viên chăm sóc, khách hàng có nhu cầu ghim tin trang chủ liên hệ với chuyên viên qua liên hệ để tại đây, hoặc chuyên viên hỗ

trợ được phân công chủ động liên hệ tư vấn cho khách hàng (nhà tuyển dụng/người đăng tin).

Bước 3: Khách hàng chọn một trong các gói dịch vụ ghim tin sau đây:

Phương án TOP 1: Box Việc Làm Hấp Dẫn – Top 1 trang chủ – Tiếp cận 100% ứng viên tìm việc

Vị trí hiển thị tin nổi bật	Thời gian (tuần)	Giá Niêm Yết (VNĐ)	Chiết khấu	Quà tặng tiền mặt (VNĐ)	Giá giảm hết ưu đãi (VNĐ)	Tổng giá thanh toán có VAT (VNĐ)
Việc làm hấp dẫn TOP 1 - hiệu quả nhất trang chủ	2	4,000,000	20%	300,000	2,900,000	3,190,000
	4	8,000,000	25%	1,000,000	5,000,000	5,500,000

Phương án 2: Box Việc Làm Lương Cao - Top 2 trang chủ - Tiếp cận 80 -85% ứng viên tìm việc

Vị trí hiển thị tin nổi bật	Thời gian (tuần)	Giá Niêm Yết (VNĐ)	Chiết khấu	Quà tặng tiền mặt (VNĐ)	Giá giảm hết ưu đãi (VNĐ)	Tổng giá thanh toán có VAT (VNĐ)
Việc làm lương cao - TOP 2 trung tâm	2	3,200,000	20%	0	2,560,000	2,816,000
	4	6,400,000	25%	300,000	4,500,000	4,950,000

trang						
chủ						

Bước 4: Sau khi chọn gói dịch vụ, chuyên viên kinh doanh hỗ trợ nhà tuyển dụng làm hợp đồng, hợp đồng có 4 bản mỗi bên giữ 2 bản, bên công ty sẽ làm bản cứng, ký sau đó chuyển đến khách hàng.

Bước 5: Sau khi hoàn thành hợp đồng, khách hàng tiến hành *thanh toán khoản chi phí thông qua tài khoản ngân hàng của công ty* đề cập trong hợp đồng và gửi lại biên lai chuyển khoản cho công ty hoặc đến *tại trụ sở công ty thanh toán trực tiếp*.

Bước 6: Chuyên viên kinh doanh hỗ trợ khách ghim tin đúng theo gói dịch vụ trong hợp đồng thông qua tài khoản quản trị. Sau khi ghim tin, chuyên viên kinh doanh báo lại khách hàng để sử dụng dịch vụ.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn giao dịch TMDT Job247.vn xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- **Quản lý thông tin trước khi tạo tài khoản Job247.vn:** Khi đăng ký tham gia sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMDT Job247.vn, Thành viên sẽ phải đọc các chính sách thỏa thuận sử dụng, quy chế hoạt động của website, cơ chế giải quyết tranh chấp, quy định về bảo mật,...nhằm đảm bảo được an toàn giao dịch cũng như quyền lợi của khách hàng.

Các thông tin này được Job247.vn công bố trên website và đề cập trong quá trình đăng ký tài khoản, tải lên hồ sơ, đăng nhập đối với ứng viên/người tìm việc và quá trình đăng ký, đăng nhập, đăng tin đối với tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin.

Khi người dùng đồng ý với các điều khoản về quy chế hoạt động, chính sách bảo mật,... của Job247.vn thì Job247.vn mới tiến hành thu thập các thông tin của các thành viên phục vụ cho quá trình sử dụng dịch vụ tốt nhất của khách hàng.

- Để sử dụng được dịch vụ trên Job247.vn thành viên sau khi tham khảo kỹ các thông tin quan trọng như chính sách thỏa thuận sử dụng, quy chế hoạt động của website, cơ chế giải quyết tranh chấp, quy định về bảo mật sẽ tiến hành đăng ký tài khoản bằng cách hoàn thành các thông tin trong form đăng ký. Cụ thể:

+ Ứng viên/người tìm việc cần cung cấp các thông cá nhân như Họ và tên, năm sinh, công việc ứng tuyển, ngành nghề ứng tuyển, giới tính, độ tuổi, địa chỉ mong muốn làm việc, và thông tin trong CV khác.

+ Nhà tuyển dụng cần cung cấp các thông về tổ chức đăng tin/đơn vị đăng tin
Ngoài việc cung cấp đầy đủ các thông tin, nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc cần phải xác thực mã OTP qua số điện thoại đăng ký để hoàn tất quá trình đăng ký và đăng tin khi chưa có tài khoản trên Job247.vn của mình.

Khi khách hàng hoàn tất quá trình đăng ký và đi vào sử dụng dịch vụ, đồng nghĩa

với việc thành viên Job247.vn cam kết thực hiện nghiêm chỉnh nhưng quy định về bảo mật thông tin, để không chịu những chế tài từ Job247.vn.

Các thông tin được chia sẻ từ khách hàng sẽ được Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn đưa vào dữ liệu quản lý phục vụ quá trình tối ưu trải nghiệm của thành viên trong quá trình sử dụng dịch vụ và nâng cấp dịch vụ. Job247.vn đảm bảo không tiết lộ ra ngoài nếu không có sự đồng ý của các thành viên, đồng thời dự phòng các biện pháp nghiệp vụ kỹ thuật để đảm bảo an toàn khi người dùng giao dịch trên Website.

- **Khi đã trở thành Thành viên trên trang Job247.vn:** Để đảm bảo an toàn giao dịch, thành viên phải tuân thủ nghiêm túc các quy định, quy chế dành cho thành viên trên Job247.vn, trong đó có vấn đề bảo mật thông tin về hồ sơ CV xin việc tải lên, đến các thông tin liên hệ của đơn vị tuyển dụng/người đăng tin luôn trung thực, chính xác. Đặc biệt, tin tuyển dụng tải lên trên website (Bao gồm tin đăng miễn phí và mất phí) đều phải đảm bảo đúng các quy định về tin đăng do Job247.vn đề ra. Khi phát hiện hồ sơ ứng viên/người tìm việc bị sai lệch, tin đăng tuyển dụng không đảm bảo đúng quy định, Job247.vn ngay lập tức sẽ đưa ra chế tài xử lý tùy theo mức độ vi phạm.

- **Cơ chế gửi khiếu nại khi thành viên khác/tin đăng trên Job247.vn vi phạm:** Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về những Thành viên/ nhà tuyển dụng đăng sai thông tin đến Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn hoặc vi phạm những quy định về quyền sở hữu trí tuệ. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn sẽ xác minh lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người phản ánh tùy theo mức độ, Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng cũng như thành viên Job247.vn.

Hiện nay, Job247.vn *chưa tích hợp tính năng thanh toán trực tuyến qua website*, do đó, trong quá trình tham khảo các tin đăng và ứng tuyển, quy trình thanh toán ứng viên và nhà tuyển dụng tự thỏa thuận. Job247.vn khuyến nghị người dùng, đặc biệt là người tìm việc/ứng viên cần đọc, tìm hiểu kỹ các thông tin về bài đăng, thông tin nhà tuyển dụng/người đăng tin trước khi ứng tuyển và cân nhắc kỹ trước khi tiến hành thanh toán.

Ban quản lý sàn *không xây dựng cơ chế bảo mật thanh toán của khách hàng hay quy trình xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại khi thông tin thanh toán qua website của khách hàng bị thay đổi, sao chép, tiết lộ...* Phía nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc sẽ chủ động trao đổi, thỏa thuận với nhau về phương thức thanh toán nếu như phát sinh thêm các chi phí khác ngoài giao dịch trên Job247.vn.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn bao gồm:

- Với tài khoản ứng viên, Job247.vn thu thập:
- + Họ và tên ứng viên

- + Ảnh đại diện
- + Giới tính, năm sinh
- + Số điện thoại
- + Mật khẩu
- + Ngành nghề, vị trí công việc muốn ứng tuyển
- + Các thông tin trong CV mà ứng viên đã tạo hoặc tải lên Job247.vn, hồ sơ xin việc (được cập nhật sau): Email liên hệ, Mục tiêu nghề nghiệp, kỹ năng, chứng chỉ, học vấn, kinh nghiệm, dự án, sở thích, tình trạng hôn nhân (nếu có).

- Với nhà tuyển dụng, Job247.vn thu thập các thông tin:

- + Ảnh công ty
- + Lĩnh vực hoạt động
- + Số điện thoại
- + email liên hệ
- + Địa chỉ trụ sở
- + Địa chỉ tuyển dụng
- + Mô tả về hoạt động
- + Mật khẩu tài khoản
- + Quy mô thành viên (Không bắt buộc điền)
- + Ngày thành lập (Không bắt buộc điền)
- + Tổng giám đốc (Không bắt buộc điền)
- + Các phương thức liên hệ khác (không bắt buộc điền)
- +Mã số thuế (không bắt buộc)

Đây là các thông tin mà Job247.vn cần thành viên cung cấp khi đăng ký tài khoản cũng như cập nhật thêm thông tin trên Job247.vn, và tạo CV (Đối với ứng viên) và đăng ký và cập nhật thông tin (Đối với nhà tuyển dụng) để liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Job247.vn chỉ khai thác và sử dụng những thông tin này khi có sự đồng ý của người dùng. Ngay từ bước đăng ký tài khoản, Job247.vn đã đề cập đến điều này trong form đăng ký. Nếu khách hàng không đồng ý cung cấp chia sẻ thông tin cá nhân cho Job247.vn hoàn toàn có thể dừng lại quá trình đăng ký và ngừng sử dụng dịch vụ của Job247.vn.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử/số điện thoại của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn sử dụng thông tin của ứng viên và nhà tuyển dụng cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:

- + Xác định danh tính của ứng viên, nhà tuyển dụng người đăng tin
- + Đánh giá và/hoặc xác định khả năng làm việc và mức độ tín nhiệm của ứng viên, độ tin cậy của đơn vị tuyển dụng/người đăng tin
- + Phân tích thông tin hồ sơ của ứng viên để giới thiệu gợi ý việc làm phù hợp cho ứng viên dựa trên thông tin phân tích.
- + Phân tích thông tin tuyển dụng để gợi ý những ứng viên phù hợp cho nhà tuyển dụng.
- + Cung cấp một trong các Dịch vụ của Job247.vn mà ứng viên và nhà tuyển dụng đã yêu cầu.
- + Điều hành và quản lý các Dịch vụ của Job247.vn đã cung cấp cho ứng viên, nhà tuyển dụng
- + Liên lạc với nhà tuyển dụng, ứng viên về các vấn đề liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Job247.vn
- + Cải thiện các cơ hội thay đổi công việc của ứng viên, hoặc sắp xếp các dịch vụ cụ thể cho ứng viên.
- + Xác minh trình độ học vấn (trường học/cao đẳng/đại học/viện nghiên cứu/các cơ quan chuyên môn) thông tin nằm trong CV (hồ sơ ứng viên) được cung cấp bởi ứng viên.
- + Xử lý những yêu cầu trong quá trình sử dụng Dịch vụ của Job247.vn mà nhà tuyển dụng và ứng viên đã yêu cầu (Ví dụ như khiếu nại hay báo xấu).
- + Điều tra và giải quyết các khiếu nại hoặc thắc mắc khác mà thành viên: Nhà tuyển dụng/người đăng tin, người tìm việc/ứng viên gửi đến Job247.vn liên quan đến các Dịch vụ của Job247.vn cung cấp.
- + Giám sát và cải thiện việc thực hiện các Dịch vụ của Job247.vn
- + Duy trì và phát triển các Dịch vụ của Job247.vn
- + Am hiểu về các nhu cầu thông tin và liên lạc của thành viên để Job247.vn nâng cao và điều chỉnh các Dịch vụ của Job247.vn cho phù hợp.
- + Tiến hành nghiên cứu và phát triển và phân tích thống kê liên quan đến các Dịch vụ của Job247.vn để xác định xu hướng và phát triển các dịch vụ mới đáp ứng sự quan tâm của thành viên
- + Phát hiện và ngăn chặn hoạt động gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật.
- + Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản của các thành viên trên Job247.vn gồm nhà tuyển dụng và ứng viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- + Job247.vn cam kết không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục

đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Job247.vn

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên nếu không có sự đồng ý của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên bao gồm nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên gồm nhà tuyển dụng và ứng viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ bằng cách xóa tài khoản. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Job247.vn.

4. Những người hoặc tổ chức, trường hợp có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân thành viên

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng/ thành viên thuộc một trong những trường hợp sau:

- Công Ty TNHH MTV JOB 365

- Các thành viên của Job247.vn gồm nhà tuyển dụng, ứng viên và các đơn vị liên quan, cụ thể:

+ Job247.vn có thể gửi dữ liệu cá nhân của Người tìm việc cho Nhà tuyển dụng, bao gồm trường hợp thực hiện theo chỉ thị của ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng/người đăng tin. Việc gửi dữ liệu này được thực hiện trong quá trình tuyển dụng, tìm kiếm việc làm, ứng tuyển và quá trình phỏng vấn. Dữ liệu cá nhân của Người tìm việc được chuyển đến Nhà tuyển dụng theo cách này được xử lý theo Điều khoản bảo mật của Job247.vn và các chính sách về bảo vệ dữ liệu cá nhân của ứng viên/người tìm việc Nhà tuyển dụng có liên quan.

+ Job247.vn có thể tiết lộ thông tin cá nhân của nhà tuyển dụng và ứng viên cho các công ty và cá nhân mà chúng tôi thuê để thay mặt chúng tôi thực hiện các chức năng của Job247.vn. Ví dụ, việc lưu giữ các máy chủ web, phân tích dữ liệu, cung cấp các trợ giúp về marketing. Những công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của bạn khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác.

- Các cơ quan chức năng

Job247.vn có thể tiết lộ thông tin cá nhân của thành viên nếu có yêu cầu pháp lý, hay từ một cơ quan chính phủ hoặc nếu chúng tôi tin rằng hành động đó là cần thiết nhằm: tuân theo các yêu cầu pháp lý hoặc chiếu theo quy trình của luật pháp, bảo vệ các quyền hay tài sản của Job247.vn hoặc các công ty đối tác/thành viên và ngăn chặn tội

phạm hoặc bảo vệ an ninh quốc gia hoặc bảo vệ an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng.

- Nhóm đối tượng mua lại toàn bộ hay một phần lớn công việc kinh doanh của Job247.vn

Job247.vn có thể tiết lộ và chuyển thông tin cá nhân của người dùng, thành viên của Job247.vn gồm nhà tuyển dụng và ứng viên tới một nhóm thứ ba, đối tượng mua lại toàn bộ hay phần lớn công việc kinh doanh của công ty chủ quản Job247.vn bằng cách liên kết, hợp nhất hoặc mua toàn bộ hay phần lớn các tài sản của Job247.vn.

Ngoài ra, trong tình huống Job247.vn trở thành đối tượng của một vụ khởi kiện phá sản, dù tự nguyện hay miễn cưỡng, thì Job247.vn hay người được uỷ thác có thể bán, cho phép hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của nhà tuyển dụng và ứng viên theo cách khác trong quá trình chuyển giao được toà án về phá sản đồng ý.

- Nhà tuyển dụng hoặc ứng viên xảy ra tranh chấp và yêu cầu Công ty là đơn vị hòa giải.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công Ty TNHH MTV JOB 365
- Trụ sở: Thôn Thị Trung, Xã Đình Dù, Huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên
- Hotline: 0979.524.615
- email:job247vn@gmail.com.

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

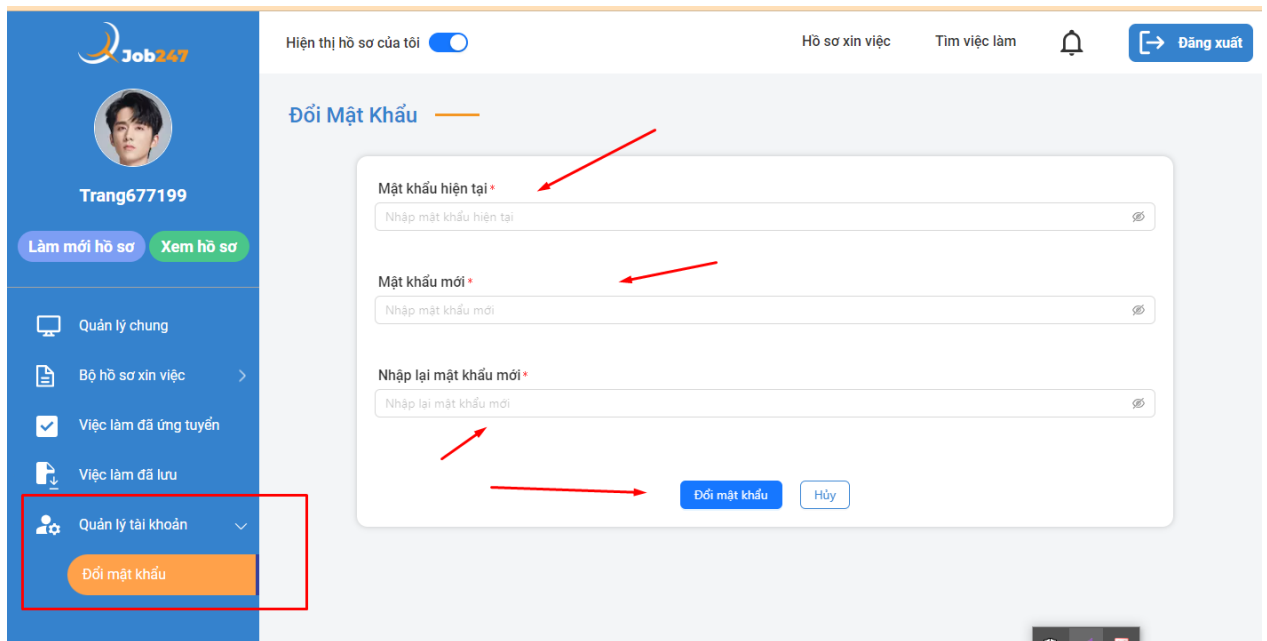
Thành viên là nhà tuyển dụng và ứng viên trên Job247.vn có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc ẩn, xóa thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa, cập nhật, thông tin cá nhân trong danh mục quản lý tài khoản hoặc ngừng chia sẻ thông tin cá nhân của mình trên website mọi lúc mọi nơi. Quy trình cụ thể như sau:

- ***Để đổi mật khẩu, ứng viên và nhà tuyển dụng thao tác như sau:***

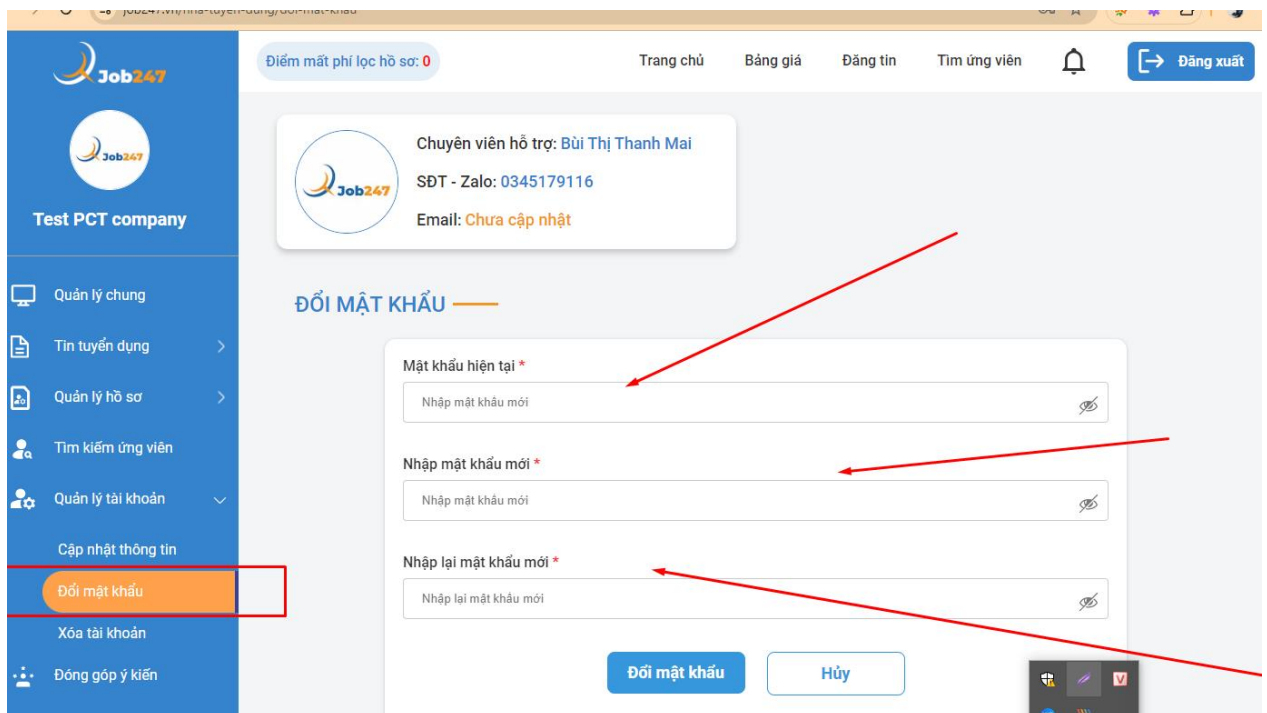
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với số điện thoại và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Chọn quản lý tài khoản => Chọn đổi mật khẩu

Bước 3: Nhập mật khẩu hiện tại, nhập mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới



(Minh họa Đổi mật khẩu ứng viên)



(Đổi mật khẩu nhà tuyển dụng)

Bước 4: Chọn đổi mật khẩu để kết thúc thao tác.

- Để cập nhật thông tin mới và chỉnh sửa thông tin trên Job247.vn, Ứng viên và nhà tuyển dụng thao tác theo các bước sau:

Cập nhật thông tin ứng viên trên Job247.vn

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với số điện thoại và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Trong mục Bộ hồ sơ xin việc, chọn HỒ SƠ XIN VIỆC

Bước 3: Cập nhật, điều chỉnh các mục tương ứng trong hồ sơ xin việc ví dụ: thông tin cá nhân, kỹ năng, trình độ học vấn,...

Trang677199

mới hồ sơ Xem hồ sơ

Quản lý chung

Bộ hồ sơ xin việc

Hồ sơ xin việc

CV xin việc

Tải lên hồ sơ

Việc làm đã ứng tuyển

Việc làm đã lưu

Quản lý tài khoản

Thông tin liên hệ

Công việc mong muốn

Mục tiêu nghề nghiệp

Kỹ năng bản thân

Bằng cấp

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Trang677199

Số điện thoại * Nhập số điện thoại

Email * Nhập email

Ngày sinh * 06/08/2001

Giới tính * Nam Nữ

Tình trạng hôn nhân * Độc thân Đã kết hôn

Tỉnh thành * Chọn tỉnh thành

Quận/Huyện * Chọn quận huyện

(Cập nhật thông tin ứng viên)

Chuyên viên hỗ trợ: Bùi Thị Thanh Mai

SĐT - Zalo: 0345179116

Email: Chưa cập nhật

Test PCT company

Quản lý chung

Tin tuyển dụng

Quản lý hồ sơ

Tìm kiếm ứng viên

Quản lý tài khoản

Cập nhật thông tin

Đổi mật khẩu

Xóa tài khoản

Đóng góp ý kiến

Thông tin tài khoản

Số điện thoại đăng nhập 0356021606

Mật khẩu

Thông tin nhà tuyển dụng

Tên công ty * Test PCT company

Tổng giám đốc Nhập tên Tổng giám đốc

Quy mô công ty Chọn quy mô

Số điện thoại cố định * Mã số thuế

(Cập nhật thông tin nhà tuyển dụng)

Bước 4: Nhấn vào cập nhật để kết thúc thao tác.

Cập nhật thông tin nhà tuyển dụng

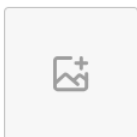
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình với số điện thoại và mật khẩu đã tạo

Bước 2: Trong danh mục quản lý chung, chọn mục Quản lý tài khoản

Bước 3: Trong quản lý tài khoản, chọn **cập nhật thông tin** và tiến hành **cập nhật các thông tin muốn chia sẻ** (người dùng là ứng viên và ban quản trị Job247.vn) có thể thấy trên website.

Bước 4: Nhấn vào nút cập nhật để kết thúc thao tác

Thêm hình ảnh công ty



Thông tin liên hệ

Người liên hệ *

Nhập tên người liên hệ

Địa chỉ liên hệ *

Nhập địa chỉ liên hệ

Số điện thoại liên hệ *

Nhập số điện thoại

Email liên hệ *

trang@gmail.com

Cập nhật

- Xóa tài khoản

Để xóa tài khoản trên Job247.vn khi người dùng muốn chấm dứt ngay việc sử dụng dịch vụ của Job247.vn, chấm dứt việc chia sẻ thông tin, ứng viên/người tìm việc thao tác như sau:

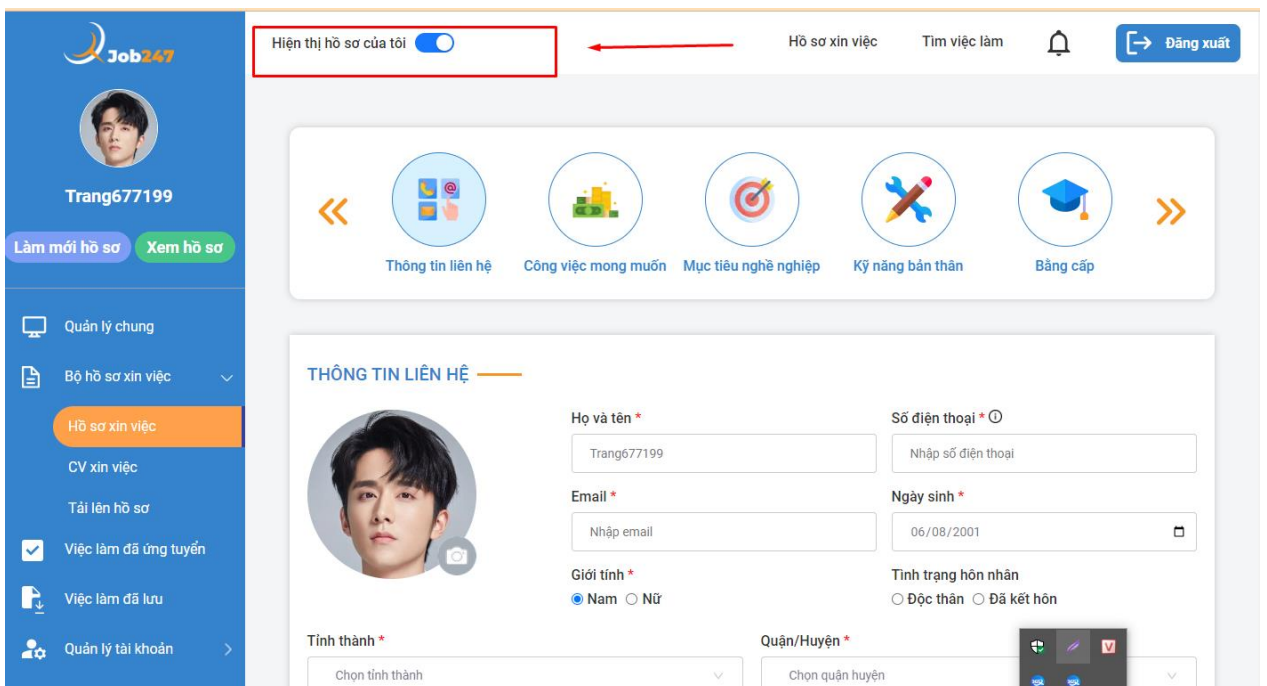
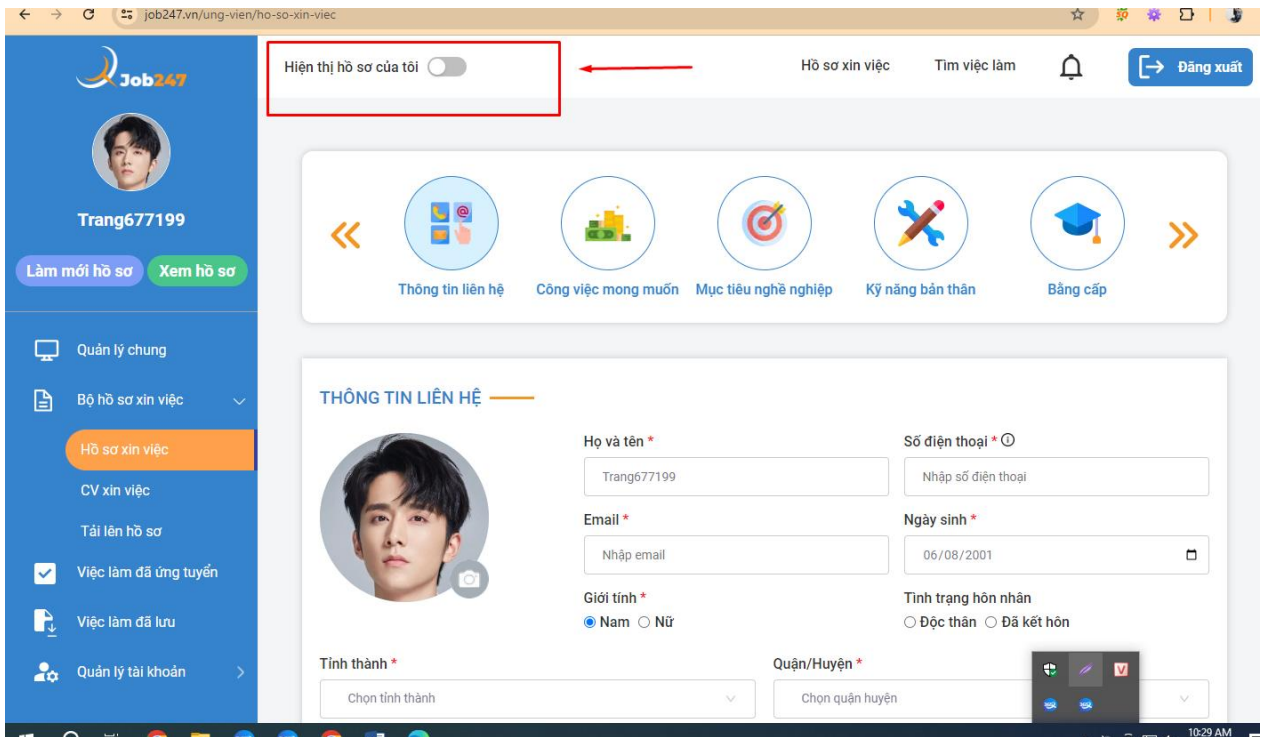
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của mình, chọn quản lý tài khoản

Bước 2: Chọn Xóa tài khoản

Bước 3: Khi có popup hỏi “Bạn xóa tài khoản có nghĩa là xóa toàn bộ thông tin đã tạo và chấm dứt mọi sử dụng dịch vụ trên Job247.vn, bạn có muốn tiếp tục” => Chọn “tiếp tục” để xóa tài khoản.

Ứng viên/người tìm việc có thể ẩn hồ sơ cá nhân và ngừng chia sẻ thông tin trên website Job247.vn

Để ẩn hồ sơ của mình trên website và ngừng chia sẻ thông tin cá nhân của mình trên website cho Job247.vn và nhà tuyển dụng, ứng viên/người tìm việc có thể khởi động chức năng **ẨN HỒ SƠ CỦA TÔI**.



Khi người dùng bấm tắt hiện thị hồ sơ của tôi, Ban quản trị sẽ tự động “khóa mọi hiển thị” hồ sơ của ứng viên trên site, vô hiệu quá trình ứng tuyển trong tài khoản ứng viên và chức năng **XEM HỒ SƠ ỨNG TUYỂN** trong tài khoản nhà tuyển dụng với những hồ sơ bị ẩn dưới mọi hình thức cho đến khi ứng viên bật hiện thị hồ sơ, mà không cần phải xóa tài khoản.

- Cùng với việc thao tác trực tiếp trên website Job247.vn để **tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**, ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng có thể liên hệ với Job247.vn theo Hotline: 0979.524.615 hoặc email:job247vn@gmail.com để yêu cầu Job247.vn để thực hiện chỉnh sửa/ ẩn hồ sơ và xóa tài khoản trên Job247.vn.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên khi thông tin bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi thông báo

- Bên cạnh đó, Thành viên bao gồm ứng viên và nhà tuyển dụng/người đăng tin có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân hoặc sử dụng thông tin cá nhân sai mục đích đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn theo Hotline: 0979.524.615 hoặc email:job247vn@gmail.com. Khi tiếp nhận những phản hồi về vấn đề lộ thông tin cá nhân, Job247.vn sẽ xác nhận lại thông tin và có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Job247.vn cam kết tuân thủ việc bảo mật thông tin của người dùng và chỉ sử dụng và khai thác các thông tin khi có sự đồng ý của phía người dùng. Trường hợp, khi người tìm việc/ứng viên và nhà tuyển dụng gửi khiếu nại về việc thông tin cá nhân của mình trên hệ thống bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, Job247.vn đã xây dựng quy trình giải quyết khiếu nại khi như sau:

Bước 1: Ứng viên và nhà tuyển dụng gửi yêu cầu khiếu nại về vấn đề thông tin cá nhân bị lộ hoặc sử dụng không đúng phạm vi, mục đích bao gồm hình ảnh, văn bản,...bằng chứng phục vụ quá trình xác minh và xử lý khiếu nại trên website Job247.vn về Hotline: 0979.524.615, email:job247vn@gmail.com.

Bước 2: Bộ phận hỗ trợ của Job247.vn sẽ tiếp nhận các yêu cầu khiếu nại của nhà tuyển dụng và ứng viên, sau đó tiến hành xác minh những thông tin được cung cấp (những thông tin và nội dung liên quan trên Job247.vn) bằng các biện pháp nghiệp vụ và chuyển yêu cầu giải quyết nội dung khiếu nại, tranh chấp qua Bộ phận liên quan để đề xuất phương án giải quyết.

Bước 3: Nếu xác minh thông tin phía ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng cung cấp là đúng về việc Job247.vn khai thác thông tin sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, phía Job247.vn giải trình với ứng viên và nhà tuyển dụng gửi yêu cầu khiếu nại và sử dụng mọi biện pháp kỹ thuật để chấm dứt việc bị lộ thông tin, sử dụng thông tin sai mục đích cũng như đề xuất phương thức bồi hoàn thông qua thương lượng.

Trường hợp người có yêu cầu khiếu nại, tranh chấp đồng ý với nội dung và phương án giải quyết khiếu nại mà Job247.vn đưa ra thì quy trình tiếp nhận giải quyết khiếu nại kết thúc.

Nếu nhà tuyển dụng/người đăng tin hoặc ứng viên/người tìm việc gửi yêu cầu khiếu nại, tranh chấp không đồng ý với phương án giải quyết khiếu nại được đề xuất bởi Job247.vn và yêu cầu giải quyết lại thì yêu cầu giải quyết lại khiếu nại được Job247.vn tiếp nhận. Nếu phương án xử lý được đề xuất bởi Job247.vn vẫn không được người dùng chấp nhận, người dùng có đưa ra cơ quan chức năng như toà án để giải quyết và liên hệ Job247.vn để cung cấp thông tin.

Trường hợp, việc xử lý các thông tin bị sử dụng sai mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Job247.vn, Job247.vn sẽ phối hợp với ứng viên/người tìm việc hoặc người đăng tin/nhà tuyển dụng –những người đã gửi khiếu nại, gửi báo cáo về tình trạng này đến Cơ

quan chức năng - Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) chậm nhất 72 giờ sau khi nhận được khiếu nại từ phía người dùng theo mẫu được quy định chi tiết tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP.

*Chính sách này đã được Job247.vn đề cập cụ thể trong danh mục **Chính sách bảo mật** trên website cũng như **Quy chế hoạt động** của website để người dùng tiện cập nhật, theo dõi. Chúng tôi khuyến nghị người dùng đọc thật kỹ dưới chân trang Job247.vn trước khi sử dụng dịch vụ.*

Thêm vào đó, trước quá trình Ứng viên và nhà tuyển dụng chia sẻ thông tin như đăng ký tài khoản, đăng nhập tài khoản, đăng tin, Job247.vn đều yêu cầu người dùng xác nhận cho phép Job247.vn thu thập, sử dụng thông tin trong chính sách bảo mật, quy chế hoạt động của Job247.vn cũng như quy định của pháp luật. Nếu người dùng xác nhận đồng ý chia sẻ thông tin, Job247.vn mới tiến hành thu thập. Khi người dùng không xác nhận đồng nghĩa với việc từ chối, tạm ngừng sử dụng dịch vụ từ Job247.vn.

VII. Quản lý thông tin xấu trên website

Để đảm bảo nội dung chất lượng trên website gửi đến người sử dụng dịch vụ, Job247.vn, áp dụng cơ chế quản lý, rà soát các thông tin trên website bao gồm **cơ chế kiểm soát tự động** qua phần mềm, **những quy định chi tiết về thông tin được đăng tải** và **cơ chế kiểm soát riêng thông qua phản hồi/báo xấu của người dùng**. Trong đó, quy trình xử lý thông tin được thực hiện một cách nghiêm túc, chặt chẽ đảm bảo không vi phạm quy định của pháp luật. Quy trình được xử lý qua 3 giai đoạn: biện pháp kỹ thuật; kiểm soát của đội ngũ Biên tập viên website và thông qua phản hồi của người đọc.

Job247.vn cung cấp nền tảng, không gian để nhà tuyển dụng và ứng viên dễ dàng kết nối với nhau. Job247.vn không hoạt động về dịch vụ Giới thiệu việc làm hay đăng tin tuyển dụng. Mọi thông tin được đăng tải đều do nhà tuyển dụng và người tìm việc tự nguyện cập nhật tại website.

1. Kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải

1.1. Cơ chế kiểm tra giám sát các thông tin sản phẩm được đăng tải trên Job247.vn

Đặc thù sản phẩm trên website là những thông tin đăng tuyển dụng việc làm. Để đảm bảo nội dung chất lượng trên website gửi đến người sử dụng dịch vụ, Job247.vn, áp dụng 3 cơ chế quản lý, rà soát các thông tin trên website bao gồm: **kiểm soát tự động** qua phần mềm (công cụ quét thông tin theo các bộ từ khóa thiết lập sẵn), **những quy định về đăng thông tin** trên website và **cơ chế kiểm soát tin đăng thủ công** (những tin do người dùng báo xấu và danh sách tin đăng cần kiểm duyệt lại do về tài khoản Ban quản trị) thực hiện bởi đội ngũ nhân viên của Job247.vn.

Trong đó, quy trình tiếp nhận và kiểm tra giám sát các thông tin về sản phẩm (tin đăng tuyển dụng việc làm) được thực hiện một cách nghiêm túc, chặt chẽ đảm bảo không vi phạm quy định của pháp luật. Quy trình được xử lý qua 3 giai đoạn: biện pháp kỹ thuật: Kiểm soát tự động; kiểm soát của đội ngũ Biên tập viên website (thủ công) **qua chức**

năng kiểm duyệt nội dung và thông qua phản hồi của người đọc (***chức năng báo xấu***) (Đã được xây dựng trong tài khoản quản trị đề cập ở mục II.1.4 của Đề án).

Những tin bài được phần mềm kỹ thuật quét qua được gắn nhãn không phù hợp hoặc được các thành viên của website báo xấu, khiếu nại sẽ được đẩy vào danh sách bài viết cần kiểm duyệt lại ở mục ***Kiểm duyệt nội dung*** trên tài khoản quản trị, Job247.vn sẽ cho kiểm tra, rà soát các bài viết và đưa ra quyết định phê duyệt bài viết đảm bảo nội dung và xóa bỏ những bài viết vi phạm những quy định, sau đó gửi thông báo đến người đăng tải để nắm được thông tin và tiến hành điều chỉnh. Nếu người đăng tin cố tình không chỉnh sửa hoặc tiếp tục đăng tải những tin đăng không phù hợp, Job247.vn sẽ xóa bỏ tin đăng và tài khoản của thành viên. Ngoài ra những tin đăng, tài khoản trên website bị thành viên báo xấu cũng sẽ xuất hiện trên tài khoản Ban quản trị Job247.vn để tiến hành kiểm tra, rà soát và đưa ra phương án xử lý.

1.2. Quy định về đăng tải thông tin sản phẩm/dịch vụ được đăng tải trên Job247.vn

Điều khoản kiểm tra khi đăng tải tin đăng và duyệt tin đăng là một phần không thể tách rời của bản thỏa thuận này. Khi đăng tin tuyển dụng trên website, người dùng sẽ phải tuân thủ các điều khoản sau đây:

Điều 1: Tin đăng tuyển dụng phải bằng tiếng Việt có dấu, chữ thường, chỉ viết hoa đầu câu và danh từ riêng, đúng chính tả, câu văn mạch lạc, rõ ràng, không chèn các ký tự đặc biệt, không dùng dấu gạch dưới (_) để ngắt câu hay đặt ở đầu câu, tin tuyển dụng cũng có thể là tiếng Anh song phải đáp ứng các tiêu chuẩn về chính tả, diễn đạt.

Điều 2: Tin đăng tuyển dụng không chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, không đăng thông tin hoặc đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.

Điều 3: Chỉ được phép đăng tin với mục đích tuyển dụng nhân lực. Tin đăng không được phản ánh các nội dung khác nhằm mục đích quảng cáo, tiếp thị đơn thuần (nghĩa là không cung cấp được nhu cầu tuyển dụng nhân sự, không thể hiện nhu cầu giao dịch về tuyển dụng việc làm)

Điều 4: Không đăng lặp lại một tin có nội dung tương tự nhau mà chưa hết hạn tuyển dụng, liên tục trong khoảng thời gian (hàng ngày, hàng tuần...) trong cùng một hoặc nhiều ngành nghề. Nếu đăng một tin giống nhau liên tục lặp lại, Job247.vn có quyền loại bỏ tin đó mà không cần báo trước với người đăng tải. Trường hợp, đăng liên tục và nhiều lần, Job247.vn sẽ khóa tài khoản mà không cần báo trước với nhà tuyển dụng. Điều khoản này được áp dụng với tất cả tin đăng miễn phí và tin đăng sử dụng dịch vụ mất phí từ Job247.vn.

Điều 5: Tin đăng không được sao chép nội dung quảng cáo từ các nhà quảng cáo khác. Trong trường hợp Job247.vn nhận được khiếu nại của khách hàng và xác định

được tin đăng của Quý khách là tin sao chép nội dung, tin đăng của Quý khách có thể bị xóa hoặc chỉnh sửa lại nội dung mà không cần thông báo trước.

Điều 6: Nội dung tin đăng phải phù hợp với ngành nghề tuyển dụng có thật tại công ty. Các vị trí ngành nghề không nằm trong danh mục bị cấm hoạt động trực tuyến hoặc hạn chế hoạt động theo quy định tại điều 4 Nghị định 52/2013, sửa đổi tại Nghị định 85/2021/NĐ-CP. Các nhà tuyển dụng/người đăng tin cần đăng đúng thông tin mô tả, yêu cầu công việc và thông tin liên hệ ở đúng vị trí yêu cầu theo form có sẵn của Job247.vn.

Điều 7: Khi đăng tải tin tuyển dụng, các thông tin đăng phải phù hợp với phần hướng dẫn chi tiết ví dụ khi đăng tải chức danh công việc phải đúng vị trí tuyển dụng (ví dụ: tuyển nhân viên kinh doanh, nhân viên marketing...), không được thay thế bằng tên người tuyển dụng, tên công ty hay sử dụng những từ ngữ thu hút, lôi kéo như: HOT, GẤP hay đưa ra mức lương sai lệch với thực tế vị trí được nhận trên tiêu đề để thu hút ứng viên.

Điều 8: Nội dung tin phải đúng với nhu cầu và yêu cầu của vị trí tuyển dụng nhân sự. Ký tự lạ, từ ngữ mang tính lôi kéo, gây tò mò, giật gân, trái với thuần phong mỹ tục, trái với quy định của Pháp luật Việt Nam sẽ không được chấp nhận trong quá trình kiểm duyệt tin đăng trên Job247.vn

Điều 9: Không lợi dụng đăng tin tuyển dụng để chèn thêm các đường dẫn, thông tin nhằm mục đích SEO, PR, quảng cáo các sản phẩm khác công ty trên Job247.vn.

Điều 10: Nhà tuyển dụng trên website cần nghiêm túc trong việc cung cấp thông tin giới thiệu công ty, thông tin liên hệ (email công ty, số điện thoại cố định...) để ứng viên dễ dàng ứng tuyển và tạo sự tin tưởng.

Để tránh tình trạng một số các trung tâm môi giới, lừa đảo đăng tin nhằm trục lợi và hoạt động bất hợp pháp ảnh hưởng đến thương hiệu Job247.vn, Job247.vn phát hiện bất cứ tài khoản nào đăng ký nhằm mục đích này sẽ khóa vĩnh viễn, công khai thông tin và thông báo ứng viên mà không cần báo trước với tài khoản nhà tuyển dụng.

1.3. Các thông tin tuyển dụng bị cấm đăng tải trên Job247.vn

- Nếu không tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định được đề cập trên đây, đồng nghĩa với việc các nhà tuyển dụng đang đăng tải **những thông tin bị cấm** trên Job247.vn.vn bao gồm:

+ Tin đăng tuyển dụng chứa các từ ngữ dung tục, nhạy cảm không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam, các tin đăng tuyển dụng đề cập đến các chính trị gia, người nổi tiếng.

+ Các tin tuyển dụng để chèn thêm các đường dẫn, thông tin nhằm mục đích SEO, PR, quảng cáo các sản phẩm khác công ty trên Job247.vn.

+ Nội dung tin không đúng với nhu cầu và yêu cầu của vị trí tuyển dụng nhân sự. Tin tuyển dụng chứa các ký tự lạ, từ ngữ mang tính lôi kéo, gây tò mò, giật gân, trái với thuần phong mỹ tục, trái với quy định của Pháp luật Việt Nam sẽ không được chấp nhận trong quá trình kiểm duyệt tin đăng trên Job247.vn

+ Những tin đăng không phản ánh đúng nội dung phần hướng dẫn chi tiết ví dụ khi đăng tải chức danh công việc phải đúng vị trí tuyển dụng (ví dụ: tuyển nhân viên kinh doanh, nhân viên marketing...) trên Job247.vn

+ Những tin đăng lặp lại một tin có nội dung tương tự nhau mà chưa hết hạn tuyển dụng, liên tục trong khoảng thời gian (hàng ngày, hàng tuần...) trong cùng một hoặc nhiều ngành nghề.

+ Những tin đăng sao chép nội dung hoặc chưa các hình ảnh sao chép bản quyền không xin phép của chính chủ.

Job247.vn có quyền xoá bỏ các thông tin tuyển dụng bao gồm cả tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin và tài khoản vi phạm những quy định vừa đề cập.

- Job247.vn có quyền loại bỏ, cấm vĩnh viễn những thông tin tuyển dụng, tài khoản công ty mà người dùng thông báo có hành vi gian trá, lừa đảo, trục lợi, làm trái quy định của pháp luật mà không cần báo trước.

1.4. Quy trình kiểm soát tin đăng trên Job247.vn

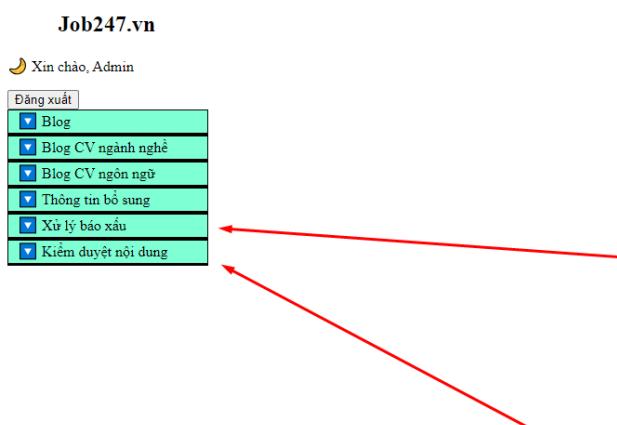
*Kiểm duyệt, báo cáo các thông tin, tin đăng từ khách hàng

Bước 1: Truy cập vào đường dẫn Ban quản trị Website: <https://job247.vn/adminblog>

Tiến hành đăng nhập theo tên tài khoản và mật khẩu sau đây:

Tên tài khoản đăng nhập: admin

Mật khẩu đăng nhập : timviechay@365



Bước 2: Truy cập vào danh mục **Kiểm duyệt nội dung, chọn mục tin tuyển dụng** (danh mục đã được công cụ tự động quét qua có dấu hiệu vi phạm các quy định về đăng thông tin) hoặc báo xấu (nội dung được các thành viên sử dụng **chức năng báo xấu**) chọn danh mục **tin tuyển dụng**.

Job247.vn

Xin chào, Admin

Đăng xuất

- Blog
- Blog CV ngành nghề
- Blog CV ngôn ngữ
- Thông tin bổ sung
- Xử lý báo xấu
- Kiểm duyệt nội dung
- Từ khóa nhạy cảm
- TKNC ứng viên
- TKNC nhà tuyển dụng
- TKNC tin tuyển dụng

Job247.vn

ID tin tuyển dụng: Từ ngày: Đến ngày: Trạng thái tin tuyển dụng:

Tìm kiếm

Xin chào, Admin

Tổng số: 1

STT	ID quét	ID tin tuyển dụng	Tên tin tuyển dụng	Hiện thị trên site	Thời điểm quét	Từ khóa trùng	Xử lý
1	2	172411	Tin tuyển dụng test	Ẩn	12/07/2024 23:55:06	làm tình	Xử lý

< 1 >

- Blog
- Blog CV ngành nghề
- Blog CV ngôn ngữ
- Thông tin bổ sung
- Xử lý báo xấu
- Kiểm duyệt nội dung
- Từ khóa nhạy cảm
- TKNC ứng viên
- TKNC nhà tuyển dụng
- TKNC tin tuyển dụng

Bước 3: Đọc, rà soát thủ công danh sách bài viết, tin tuyển dụng đã đăng, tin tuyển dụng chứa các từ khóa nhạy cảm, bị báo xấu có vi phạm hay không để đưa ra phương hướng xử lý.

Job247.vn

ID tin tuyển dụng: Từ ngày: Đến ngày: Trạng thái tin tuyển dụng:

Tìm kiếm

Xin chào, Admin

Tổng số: 1

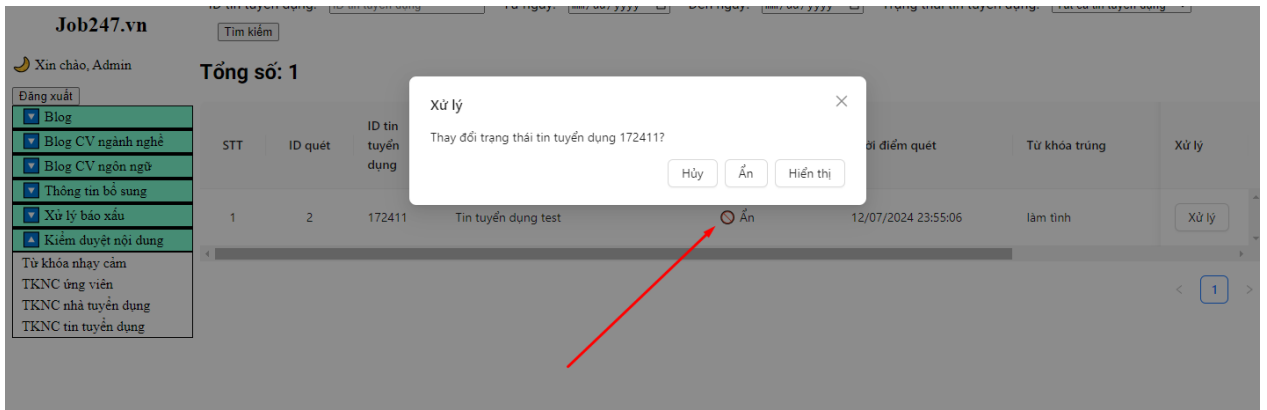
STT	ID quét	ID tin tuyển dụng	Tên tin tuyển dụng	Hiện thị trên site	Thời điểm quét	Từ khóa trùng	Xử lý
1	2	172411	Tin tuyển dụng test	Hiện thị	12/07/2024 23:55:06	làm tình	Xử lý

< 1 >

- Blog
- Blog CV ngành nghề
- Blog CV ngôn ngữ
- Thông tin bổ sung
- Xử lý báo xấu
- Kiểm duyệt nội dung
- Từ khóa nhạy cảm
- TKNC ứng viên
- TKNC nhà tuyển dụng
- TKNC tin tuyển dụng

Bước 4:

- + Tiến hành duyệt với các tin đăng, nhà tuyển dụng, ứng viên không vi phạm
- + Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam bằng cách xóa bỏ khỏi website.



Bước 5: Thông báo với các nhà tuyển dụng có tin đăng vi phạm/ bị báo xấu qua thư điện tử để điều chỉnh hoặc cập nhật thêm thông tin.

Để đảm bảo quyền lợi của các thành viên trên Job247.vn, trong các điều khoản sử dụng Job247.vn đã đề cập đến vấn đề Ban quản trị website có quyền kiểm tra thông tin các tổ chức, cá nhân đưa lên trang web đặc biệt là thông tin về đăng ký kinh doanh và địa chỉ làm việc. Job247.vn cũng sẽ từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

Đặc biệt, Job247.vn sẽ từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Job247.vn trong trường hợp: Thành viên bao gồm cả nhà tuyển dụng và ứng viên vi phạm quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động tuyển dụng và kết nối ứng viên trên website Job247.vn.

Bên cạnh đó, khi nội dung được xuất bản, người dùng có thể phản ánh thông qua tính năng báo cáo nội dung xấu hoặc yêu cầu cần xóa bài đăng khi cần. Ban quản trị sẽ tiếp nhận yêu cầu và tiến hành rà soát lại tin đăng, nếu đúng sẽ tiến hành xóa bỏ hoặc ẩn tin tuyển dụng vi phạm.

Quy trình về kiểm duyệt, báo cáo tin đăng trên website được thực hiện kho dữ liệu số (base) và tài khoản Quản trị của Job247.vn.

2. Kiểm soát thông tin nhà tuyển dụng trên Job247.vn

2.1. Cơ chế kiểm soát thông tin người đăng tin/ nhà tuyển dụng trên website Job247.vn

- Khi người đăng tin (nhà tuyển dụng) đăng ký tài khoản trên website Job247.vn và đăng tin, nhà tuyển dụng (người đăng tin) cần phải xác thực thông tin số điện thoại thông qua việc nhập mã xác minh qua OTP gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản.

- Bên cạnh việc cung cấp đầy đủ thông tin, nhà tuyển dụng có trách nhiệm đọc kỹ quy chế hoạt động và thỏa thuận sử dụng dịch vụ và đánh dấu tick đồng ý chia sẻ dữ liệu trên website trước khi hoàn thành bước đăng ký, đăng nhập và đăng tin. Nếu không đồng ý với các điều khoản được Job247.vn đề cập, đồng nghĩa với việc nhà tuyển dụng đó không sử dụng dịch vụ của Job247.vn hoặc ngừng sử dụng dịch vụ.

- Người đăng tin phải cung cấp đầy đủ các thông tin bắt buộc và thông tin mở rộng trong form đăng ký và form đăng tin như Tên công ty, email, số điện thoại tài khoản, địa chỉ công ty, lĩnh vực, vị trí tuyển dụng, thời gian tuyển dụng, yêu cầu tuyển dụng ứng viên... nếu muốn sử dụng được dịch vụ trên Job247.vn và được Ban quản trị hỗ trợ giải pháp tuyển dụng hiệu quả.

- Các thông tin khác là thông tin không bắt buộc, nhà tuyển dụng có thể cung cấp hoặc từ chối ví dụ như: Giấy phép đăng ký kinh doanh, Giới thiệu sơ bộ công ty, trụ sở khác của công ty, giám đốc Công ty,...

- Trên cơ sở pháp luật quy định, Job247.vn có quyền yêu cầu cung cấp, thay đổi, điều chỉnh phạm vi các thông tin bắt buộc và thông tin không bắt buộc. Theo đó, Người đăng ký tài khoản, Người đăng tin và các cá nhân/tổ chức có liên quan có nghĩa vụ chấp hành và cung cấp chính xác cho Ban quản trị Job247.vn trong trường hợp các thông tin bắt buộc không đầy đủ, chính xác.

- Trong trường hợp nhà tuyển dụng bị thành viên của website báo xấu hay người dùng Internet khiếu nại vì có hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, đăng tải thông tin sai sự thật (Bao gồm thông tin công ty, đơn vị, tổ chức và thông tin đăng tải về các vị trí, yêu cầu công việc, quyền lợi,... với những bằng chứng kèm theo, Job247.vn sẽ tiến hành xác minh và đưa ra những giải pháp mạnh như cảnh cáo, tạm dừng hoạt động của tài khoản, khóa tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin.

- Job247.vn cũng xây dựng thêm những quy định cần tuân thủ khi trở thành thành viên của Job247.vn. Cùng với đó là hệ thống kiểm soát, xử lý thông tin nhà tuyển dụng trên website thông qua tài khoản nhà quản trị (Danh sách nhà tuyển dụng đăng ký, danh sách nhà tuyển dụng bị ẩn, danh sách nhà tuyển dụng bị báo xấu, danh sách nhà tuyển dụng đăng tin,...) để kịp thời hỗ trợ, xử lý.

2.2. Quy định dành nhà tuyển dụng/người đăng tin cần tuân thủ trên website Job247.vn

Bên cạnh cơ chế kiểm soát, Job247.vn cũng đưa ra những quy định dành cho nhà tuyển dụng khi đăng tải thông tin trên website như sau:

Điều 1: Tất cả nội dung trên website Job247.vn bao gồm Văn bản, biểu tượng, hình ảnh, hình tượng và nội dung thuộc tài sản sở hữu trí tuệ của Job247.vn được Pháp Luật Việt Nam bảo vệ. **Người đăng tin (nhà tuyển dụng)** trong quá trình truy cập và website và sử dụng dịch vụ không được phép dùng bất cứ biện pháp kỹ thuật nào để sao chép hoặc sửa chữa bất cứ nội dung nào trên website mà không có sự đồng ý của Job247.vn.

Điều 2: Người đăng tin không được gửi hoặc đăng tải các thông tin bất hợp pháp, vi phạm thuần phong mỹ tục, đe dọa, lạm dụng, bôi nhọ, nói xấu, khiêu dâm, phi thẩm mỹ, xúc phạm hoặc bất kỳ loại thông tin không đúng đắn nào, bao gồm những việc truyền bá tin tức góp phần hay khuyến khích hành vi phạm tội, gây ra trách nhiệm pháp lý dân sự và hình sự.

Điều 3: Người đăng tin (nhà tuyển dụng) không được tải lên các thông tin tuyển dụng sai lệch mang tính chất quảng cáo, quảng bá hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ...lên website Job247.vn.

Điều 4: Người đăng tin (nhà tuyển dụng) không được phép gửi hay đăng tải các thông tin, phần mềm, hoặc các tài liệu khác bất kỳ vi phạm hoặc xâm phạm tác quyền của những người khác, trong đó bao gồm cả tài liệu xâm phạm đến quyền riêng tư hoặc công khai tài liệu được bảo vệ bản quyền, tên thương mại hoặc quyền sở hữu khác, các sản phẩm phát sinh mà không được sự cho phép của người chủ sở hữu hoặc người có quyền hợp pháp. Hoặc vi phạm một quy tắc, chính sách hay hướng dẫn sử dụng nào của nhà cung cấp dịch vụ Internet và Luật Pháp Việt Nam. Nếu Job247.vn nhận được khiếu nại và có cơ sở để chỉ ra vi phạm của nhà tuyển dụng/người đăng tin, Job247.vn sẽ ẩn tin đăng và xóa bỏ tài khoản của nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website.

Điều 5: Nhà tuyển dụng/ Người đăng tin không được quyền tuyên bố hay phát ngôn cho một doanh nghiệp, hiệp hội hay tổ chức nào khác trên website Job247.vn mà bạn không được uỷ quyền trên website Job247.vn

Điều 6: Trong quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ, người đăng tin/nhà tuyển dụng có trách nhiệm trong việc bảo mật thông tin và mật khẩu tài khoản. Khi bị mất thông tin cá nhân, tài khoản, nhà tuyển dụng phải liên hệ ngay với Job247.vn để được hỗ trợ cấp lại mật khẩu và tư vấn giải pháp xử lý.

Điều 7: Khi nhà tuyển dụng thấy các chính sách, yêu cầu, thỏa thuận hoạt động Job247.vn nếu ra không xác đáng hãy chấm dứt mọi truy cập và giao dịch với Job247.vn. Website sẽ chấm dứt hoặc tạm ngưng hoạt động của tài khoản người dùng mà không cần bồi thường với bạn dưới hình thức nào.

Điều 8: Với Thông tin tài khoản của nhà tuyển dụng/người đăng tin hoặc các thông tin do người đăng tin cung cấp, vi phạm một trong các điều khoản sử dụng website đã đề cập, không trung thực, tin đăng có dấu hiệu vi phạm pháp luật, không phù hợp với thuần phong mỹ tục, đạo đức xã hội, ảnh hưởng xấu đến dư luận xã hội, vi phạm hoặc không tuân thủ các qui định, thỏa thuận, hướng dẫn trên website này, hoặc theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền, Job247.vn có quyền xóa bỏ khỏi website/vô hiệu hóa tài khoản nhà tuyển dụng/người đăng tin mà không cần báo trước.

Điều 9: Khi người đăng tin vi phạm một trong các điều nêu trên Job247.vn có quyền khóa tài khoản tạm thời hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn mà không hoàn trả ngày sử dụng và chi phí đã thanh toán.

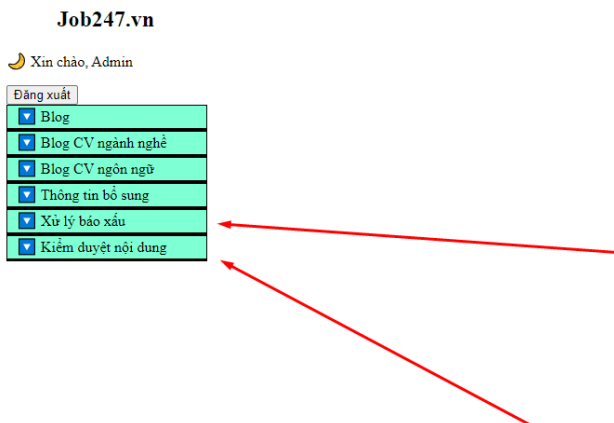
2.3. Quy trình kiểm soát thông tin nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website Job247.vn

- Đối với nhà tuyển dụng/người đăng tin bị báo xấu, ban quản trị kiểm soát và xử lý như sau:

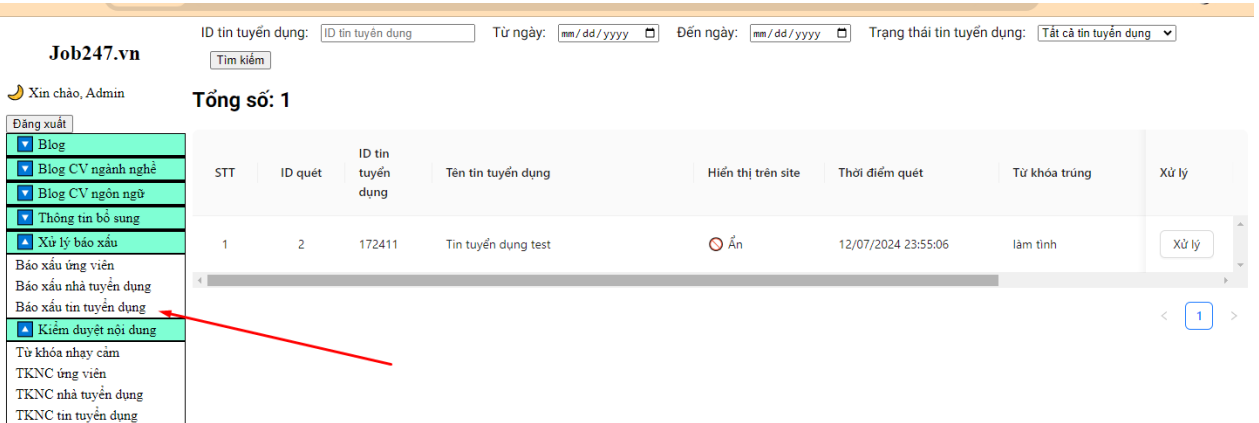
Bước 1: Truy cập vào đường dẫn Ban quản trị Website: <https://job247.vn/adminblog>
Tiến hành đăng nhập theo tên tài khoản và mật khẩu sau đây:

Tên tài khoản đăng nhập: admin

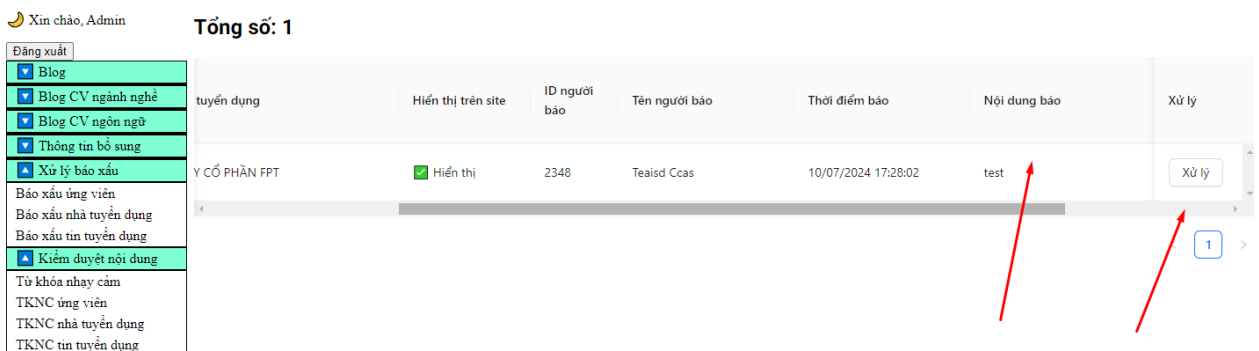
Mật khẩu đăng nhập: timviechay@365



Bước 2: Tất cả các nhà tuyển dụng bị báo xấu đều được hiển thị trong danh mục báo xấu của tài khoản quản trị. Truy cập danh mục *xử lý báo xấu*, mục *nhà tuyển dụng*

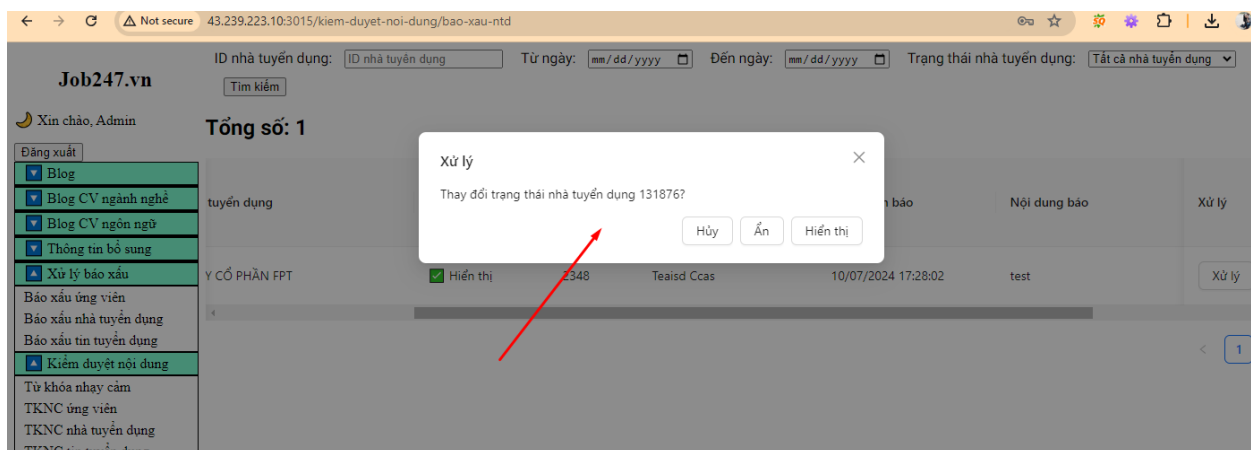


Bước 3: Đọc, rà soát thủ công nội dung báo xấu các tài khoản nhà tuyển dụng bị báo xấu (nội dung báo xấu, thông tin nhà tuyển dụng đó đăng tải, thông tin nhà tuyển dụng cung cấp cho Job247.vn)



Bước 4:

+ Đưa ra phương án xử lý: Cho phép nhà tuyển dụng hoạt động (nếu tài khoản nhà tuyển dụng đảm bảo tuân thủ các quy định, thỏa thuận từ Job247.vn. Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam bằng cách xóa bỏ khỏi website.



Bước 5: Thông báo với các nhà tuyển dụng có tin đăng vi phạm/ bị báo xấu qua thư điện tử để điều chỉnh hoặc cập nhật thêm thông tin.

Để đảm bảo quyền lợi của các thành viên trên Job247.vn, trong các điều khoản sử dụng Job247.vn đã đề cập đến vấn đề Ban quản trị website có quyền kiểm tra thông tin các tổ chức, cá nhân đưa lên trang web đặc biệt là thông tin về đăng ký kinh doanh và địa chỉ làm việc. Job247.vn cũng sẽ từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho trên website không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

Đặc biệt, Job247.vn sẽ từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Job247.vn trong trường hợp: Thành viên bao gồm cả nhà tuyển dụng và ứng viên vi phạm quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động tuyển dụng và kết nối ứng viên trên website Job247.vn.

- Đối với nhà tuyển dụng/người đăng tin đăng ký tài khoản mới, đăng tin,... trên Job247.vn

Với các thành viên là nhà tuyển dụng/người đăng tin mới trên Job247.vn Ban quản trị website Job247.vn cũng xây dựng quy trình kiểm soát cụ thể như sau:

Bước 1: Truy cập vào đường dẫn Ban quản trị Website: <https://job247.vn/admin>

Tiến hành đăng nhập theo tên tài khoản và mật khẩu sau đây:

Tên tài khoản đăng nhập: admin

Mật khẩu đăng nhập: timviechay@365

Bước 2: Cập nhật danh sách nhà tuyển dụng và thông tin nhà tuyển dụng trong các mục tương ứng như nhà tuyển dụng đăng ký, nhà tuyển dụng chưa đăng tin, nhà tuyển dụng bị ẩn,...

Số NTD: 5252

STT	ID	Tên công ty	SĐT(tk đăng nhập)	Email(tk đăng nhập)	Email	SĐT	Skype or Zalo	Địa
1	131942	ki thuat test khong goi	0987654321	test@gmail.com	test@gmail.com	-	-	
2	131941	CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BAO BÌ SÀI GÒN	0934124864	Kopiluwak84@gmail.com	Kopiluwak84@gmail.com	-	-	
3	131940	Công ty cổ phần thanh toán Hưng Hà	0989875612	xuanthitran0779@gmail.com	xuanthitran0779@gmail.com	-	-	
4	131939	Công ty cổ phần thanh toán Hưng Háp	0976109528	btl11092005@gmail.com	btl11092005@gmail.com	-	-	

Bước 3: Tiến hành rà soát nội dung và kiểm duyệt, tiến hành bật/ tắt active để cho hiện thị trên website Job247.vn hoặc không hiện thị đối với những trường hợp nhận thấy có dấu hiệu vi phạm. Bật tick xanh là hiện thị trên website, ứng viên có thể tìm kiếm nhà tuyển dụng đó, tắt tick xanh là không được phép hiển thị.

Website	MST	Trạng thái vip	Ngày đăng ký	Active	index	Sửa	id chuyên viên
	-	<input checked="" type="checkbox"/>	03/07/2024	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		255
dfadfsdfgfdsgdsfsdfsdfg2dfgsdfdafdfdsfdddasdfa4sdfsdf5dshshffgg12224466655555	-	<input type="checkbox"/>	06/04/2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0
	-	<input type="checkbox"/>	04/04/2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1
	-	<input type="checkbox"/>	04/04/2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0
sdffgsasdfadfgsdfadfsdfgfdsgdsfsdfsdfg2dfgsdfdafdfdsfdddasdfa4sdfsdf5dshshffgg12224466655555	-	<input type="checkbox"/>	03/04/2024	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		0

Bước 4: Thông báo cho nhà tuyển dụng về quyết định qua email

3. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Job247.vn

Ban quản trị website Job247.vn khuyến nghị các thành viên nhất là người đăng tin (nhà tuyển dụng) tuân thủ nghiêm túc những quy định của Pháp luật về quyền sở hữu trí tuệ trong quá trình tham gia sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn. Trong đó, những sản phẩm/thông tin đăng tải trên Job247.vn được gắn nhãn vi phạm quyền sở hữu trí tuệ là trong tin bài hay những thông tin về hình ảnh, thương hiệu đã được đăng ký quyền sở hữu trí tuệ tại Cục Sở hữu trí tuệ mà không được cho phép phân phối của chủ thương hiệu. Khi nhận được yêu cầu khiếu nại về vấn đề bản quyền đến từ các thành viên ứng viên/ người tìm việc và người đăng tin/ người đăng tin trên Job247.vn, Ban quản trị Job247.vn sẽ phối hợp với người đăng tin và ứng viên/ người tìm việc rà soát

các thông tin, hành vi vi phạm đến quyền sở hữu trí tuệ và đề xuất chế tài áp dụng. Quy trình cụ thể như sau:

Bước 1: Nhà tuyển dụng và ứng viên – thành viên của website Job247.vn, tổ chức, cá nhân không phải là thành viên của Job247.vn gửi khiếu nại cùng với các bằng chứng hợp pháp chứng minh cho hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của nội dung tin đăng tải trên Job247.vn qua hotline: 0979.524.615 hoặc hòm thư điện tử: email:job247vn@gmail.com.

Bước 2: Căn cứ vào thông tin, nội dung khiếu nại, Job247.vn sẽ thông báo và thông tin khiếu nại đó đến Người đăng tin này qua email và số điện thoại và yêu cầu giải trình về trường hợp tin đăng bị khiếu nại.

Bước 3: Job247.vn tiếp nhận giải trình của người đăng tin/nhà tuyển dụng. Nếu người đăng tin không thể cung cấp bằng chứng về việc sử dụng hợp pháp các thông tin đó, Job247.vn sẽ áp dụng các chế tài đối với đơn vị đăng tải thông tin vi phạm, điển hình như việc xóa bỏ tin đăng và xóa bỏ tài khoản vi phạm và gửi cảnh báo đến đơn vị đăng tin.

Bước 4: Gửi thông báo lại cho người gửi yêu cầu khiếu nại vi phạm quyền sở hữu trí tuệ.

4. Chế tài khi phát hiện Người đăng tin có các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trên Job247.vn hoặc thành viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế trên Job247.vn

Trường hợp Người đăng tin có hành vi vi phạm các quy định của Job247.vn hoặc/và hành vi vi phạm pháp luật, tùy theo mức độ sẽ áp dụng một trong các chế tài như sau:

- Đối với tin đăng

Những tin đăng vi phạm các quy định về đăng tin theo quy định của Job247.vn hoặc/và vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên Job247.vn theo những điều nêu ra dưới đây sẽ **Ban quản trị website Job247.vn chỉnh sửa, biên tập lại nội dung** mà không cần phải thông báo với đơn vị/cá nhân đăng tải.

+ Bài đăng tin không phù hợp với ngành nghề tuyển dụng, vi phạm quy định đăng tin của website (vi phạm dưới 3 lần)

+ Tin đăng chứa một số từ ngữ thô tục, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam hoặc sử dụng một số từ viết sai chính tả

+ Với những bài chọn sai ngành nghề tuyển dụng sẽ được Ban quản trị website kiểm duyệt thủ công để xóa hoặc chuyển sang ngành nghề khác phù hợp hơn.

- Những tin đăng vi phạm các điều sau sẽ bị xóa hoặc ẩn ngay khỏi website Job247.vn mà không cần phải thông báo khi có một trong các hành vi vi phạm sau:

+ Bài viết có nội dung không phù hợp với quy định của pháp luật;

+ Bài viết không có nghĩa;

- + Bài viết dùng tiếng Việt không có dấu, hoặc bài viết toàn bằng chữ IN HOA, có quá nhiều ký tự đặc biệt
- + Những tin đăng tuyển dụng trùng lặp
- + Bài viết sử dụng nhiều từ ngữ thô tục, hoặc sử dụng nhiều từ cố ý viết sai chính tả;
- + Các bài viết không có nội dung hoặc có mô tả không liên quan đến ngành nghề, vị trí tuyển dụng.

- Với tài khoản nhà tuyển dụng/ người đăng tin, ứng viên/người tìm việc vi phạm

Qua quá trình kiểm soát các nội dung tin đăng và thông tin người dùng cung cấp trên Job247.vn, Job247.vn là đơn vị đưa ra quyết định về Tài khoản thành viên có vi phạm Quy chế tài khoản, Quy định đăng tin, Quy chế hoạt động và Điều khoản thoả thuận hoặc có hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của website Job247.vn và quyền lợi của người dùng, dựa trên những quy định mà Job247.vn đã đề ra và công khai trên web, chúng tôi đề xuất các chế tài và biện pháp xử lý với các hành vi vi phạm ở các mức độ như sau:

- **Tài khoản vi phạm lần đầu tiên:** Tin đăng, CV ứng viên tạo vi phạm sẽ được chỉnh sửa, không duyệt, ẩn hoặc xóa khỏi website mà không cần báo trước với người đăng. Điều khoản này áp dụng với cả tin đăng miễn phí và tin đăng đã thanh toán phí dịch vụ trên Job247.vn. Với các tin đăng sử dụng dịch vụ nhưng vi phạm sẽ không được hoàn lại chi phí. Tài khoản thành viên vi phạm sẽ nhận được thông báo vào tài khoản và email đã cung cấp, tài khoản và phải tiến hành rà soát lại toàn bộ tin đăng vi phạm của mình để chỉnh sửa hoặc xoá bỏ.

- **Tài khoản vi phạm lần thứ 2:** Tài khoản nhận được cảnh báo của Job247.vn qua email đăng ký tài khoản về việc yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm trong vòng 07 ngày. Nếu Tài khoản không hợp tác, Job247.vn sẽ tạm khoá tài khoản của người đăng tin/đăng tải hồ sơ trong vòng 30 ngày.

- **Tài khoản vi phạm từ lần thứ 3 trở lên:** Tài khoản người đăng tin (nhà tuyển dụng) và ứng viên/người tìm việc sẽ bị chấm dứt hoạt động và xoá vĩnh viễn khỏi hệ thống của Job247.vn mà không cần gửi thông báo.

VIII. Trách nhiệm của Job247.vn trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được, Job247.vn sẽ chủ động khắc phục lỗi nhanh nhất bằng cách biện pháp nghiệp vụ. Khi thành viên khi phát hiện lỗi kỹ thuật, cần gửi thông báo ngay cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua hotline: 0979. 524.615 hoặc email: job247vn@gmail.com, chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia sử dụng dịch vụ trên Job247.vn.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý hay phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không phải do từ Job247.vn gây ra.

Mọi thông tin thông báo lỗi xin gửi về : Công ty TNHH MTV Job365

- Địa chỉ: Thôn Thị Trung, Xã Đình Dù, Huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên.

- Số điện thoại: 0979. 524.615

- Email: job247vn@gmail.com

- Để giảm thiểu tối đa các trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật trong quá trình sử dụng và ảnh hưởng đến người dùng, Job247.vn có dự trù các giải pháp về sao lưu dữ liệu, lưu trữ thông tin, tăng cường bảo mật, rủi ro khi bị tấn công. Cụ thể như sau:

+ Để nhanh chóng xử lý sự cố và sao lưu dữ liệu hiệu quả, Job247.vn bố trí đội ngũ kỹ thuật viên Job247.vn thường xuyên túc trực cập nhật, bảo trì, sao lưu dữ liệu website. Điện toán đám mây giúp biến đổi một cụm máy chủ thành một máy chủ, thỏa mãn các yêu cầu về an toàn, an ninh và giảm tối thiểu thời gian chịu tải khi có sự cố.

+ Dữ liệu được Công ty TNHH KDATA phân tán dữ liệu trên nhiều máy chủ trên hạ tầng mạng 50 GB, với bộ đệm bằng đĩa cứng SSD Enterprise.

+ Ngoài ra, dữ liệu còn được Công ty TNHH KDATA sao lưu hoàn toàn tự động, không có bất kỳ gián đoạn nào.

- Biện pháp lưu trữ thông tin: Thông tin cá nhân của Nhà tuyển dụng/Ứng viên được lưu trên máy chủ của Job247.vn. Chúng tôi xem thông tin như tài sản phải được bảo vệ, và dùng nhiều công cụ (mã hóa, mật khẩu, bảo mật vật lý...) để bảo vệ thông tin cá nhân của Nhà tuyển dụng/Ứng viên cấp trong quá trình tạo tài khoản để đảm bảo sự truy cập trái phép và bị tiết lộ.

- Trước đó, ngay từ thời điểm thành lập website, Job247.vn đã chủ động xây dựng các phương án kỹ thuật, quy định, xây dựng quy trình tự động để sao lưu cơ sở dữ liệu, bảo vệ thông tin các thành viên. Với thông tin khai thác chỉ được sử dụng khi có sự đồng ý của người dùng, và chỉ sử dụng cho mục đích cung cấp dịch vụ và chăm sóc khách hàng, không tiết lộ cho bên thứ ba, chỉ cung cấp cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu.

Biện pháp xử lý nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin Rủi ro bị tấn công mất thông tin bao gồm:

- Job247.vn đã mã hoá dữ liệu người dùng và được sao lưu, lưu trữ tại nhiều bộ phận khác nhau. Khi xảy ra sự cố thì việc phục hồi có thể diễn ra ở cả quy trình phần cứng và quy trình phần mềm như đã nêu ở trên.

- Job247.vn cũng chủ trương tăng cường các phương án bảo mật công nghệ cao trên thị trường như bảo mật điện toán đám mây, mã hoá dữ liệu...

- Lỗ hổng bảo mật trong hệ thống website, tên miền.
- Job247.vn cũng chú trọng công tác đảm bảo sự an toàn của hệ thống website, tên miền, hạn chế tối đa lỗ hổng bảo mật.
- Trong quá trình vận hành, đội ngũ kỹ thuật của Job247.vn thường xuyên nâng cao trình độ kỹ thuật, kiến thức để phòng tránh những rủi ro phát sinh.
- Nhiễm mã độc, vi-rút máy tính:
 - Job247.vn tăng cường các hệ thống bảo vệ an ninh mạng từ các máy trạm, máy cá nhân có truy cập vào hệ thống.
 - Thường xuyên theo dõi và cập nhật cơ sở dữ liệu của các mã độc và vi-rút để có thể ngăn chặn hiệu quả.
 - Bên cạnh đó, Job247.vn cũng xây dựng quy định khi sử dụng dịch vụ của Job247.vn để đảm bảo các quyền lợi cho tất cả các bên.
 - Khi thực hiện các đăng tin trên Sàn thương mại Điện tử Job247.vn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Các quy trình này được công khai trên website để người dùng tiếp cận.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT [Job247.vn]

1. Quyền của Ban quản lý Website Job247.vn

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên bao gồm nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên tham gia sau khi các thành viên đã hoàn tất các bước và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn đưa ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên (Nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên,) cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn phát hiện thành viên đã bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với nhà tuyển dụng, ứng viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.

Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các quyền của thành viên được cấp trên Job247.vn sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam.

Tất cả các biểu tượng, logo thương hiệu, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch Job247.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các nội dung trên.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có quyền thay đổi bảng giá dịch vụ, phương thức thanh toán dịch vụ cung cấp trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo điều kiện khả năng của Job247.vn. Job247.vn sẽ có thông báo trên website cho người dùng ít nhất là 01 tháng để các thành viên tiếp cận, nắm bắt thông tin. Với các thông tin về hình ảnh, biểu tượng, bố cục, cấu trúc website, Job247.vn có quyền được điều chỉnh, thay đổi, cập nhật theo mong muốn của ban quản trị website và phục vụ người dùng tốt hơn, mà không phải thông báo với người dùng.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý website Job247.vn

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người đăng tin/nhà tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

Sàn giao dịch Job247.vn có trách nhiệm xây dựng và công bố công khai trên website Quy chế hoạt động, cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử, các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên website gồm ứng viên và nhà tuyển dụng, chính sách bảo mật thông tin dành cho người dùng. Cùng với đó Job247.vn có trách nhiệm theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó, cơ chế giải quyết, chính sách dịch vụ,... trên sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn cho các thành viên sử dụng bao gồm cả ứng viên và người đăng tin/nhà tuyển dụng được nắm rõ.

Khi có những thay đổi, điều chỉnh về kỹ thuật, bảo trì website có thể ảnh hưởng đến hoạt động đăng tin của nhà tuyển dụng /tạo CV của ứng viên, Job247.vn sẽ đăng thông báo trên website trước 07 ngày trước khi tiến hành kế hoạch và trong suốt quá trình sửa chữa, bảo dưỡng, nâng cao để người dùng khi truy cập vào website biết được.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, hàng rào bảo mật, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên

bao gồm ứng viên và người đăng tin/nhà tuyển dụng giao dịch trên website.

Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa ứng viên và người đăng tin/nhà tuyển dụng. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ các thành viên: ứng viên và nhà tuyển dụng và xác minh nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng, Job247.vn sẽ yêu cầu bên vi phạm giải trình về những thông tin. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người vi phạm đền bù cho bên gửi khiếu nại và sẽ khóa tài khoản thành viên vi phạm nếu không tuân thủ đúng những quy định trên Sàn.

Để duy trì hoạt động bình thường của sàn Giao dịch TMĐT, Job247.vn sẽ cố gắng mức cao nhất trong khả năng, điều kiện để khắc phục các sự cố xảy đến website như Lỗi kỹ thuật, phần mềm, đường truyền internet, rò rỉ thông tin, bảo mật. Tuy nhiên, Job247.vn không đảm bảo mức độ hoàn hảo về năng lực phát hiện và kiểm soát lỗi của mình. Với các trường hợp nằm ngoài khả năng xử lý của Job247.vn mà gây thiệt hại cho thành cho nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc Job247.vn sẽ nhờ Cơ quan chức năng vào cuộc để làm rõ và được miễn trừ trách nhiệm.

Job247.vn có trách nhiệm ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những tin đăng tuyển dụng mang tính lôi kéo, trái thuần phong mỹ tục, không đúng mục đích tuyển dụng nhân viên.

Job247.vn có trách nhiệm lưu trữ và bảo mật thông tin đăng ký của cá nhân ứng viên và người đăng tin/nhà tuyển dụng khi tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Job247.vn có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước trong việc cung cấp các thông tin của nhà tuyển dụng và ứng như: thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn nhằm phục vụ điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

Ban quản trị Job247.vn có trách nhiệm đề xuất biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Job247.vn bao gồm và không giới hạn như sau:

- Ngăn chặn và loại bỏ những tin tuyển dụng sai sự thật, các tài khoản ứng viên và nhà tuyển dụng cung cấp thông tin giả mạo hoặc vi phạm các điều khoản bị cấm trên Job247.vn.

- Rà soát và loại bỏ những thông tin cung cấp vi phạm quyền sở hữu trí tuệ được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ tuyển dụng, tài khoản ứng viên, nhà tuyển dụng trên Job247.vn trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

- Gỡ bỏ các thông tin không chính xác ngay khi nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức (nhà tuyển dụng) có hành vi tuyển dụng các vị trí, ngành nghề, công việc trong danh mục cấm được quy định bởi pháp luật.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn có trách nhiệm hỗ trợ ứng viên và nhà tuyển dụng 24/24, hỗ trợ giải đáp cách thức sử dụng chức năng, dịch vụ một cách hiệu quả.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Job247.vn có trách nhiệm sử dụng nghiệp vụ, các biện pháp kỹ thuật của mình và cam kết của mình để đảm bảo việc thu thập và bảo mật các thông tin người dùng trong quá trình khai thác và sử dụng và chịu trách nhiệm trước ứng viên và nhà tuyển dụng, pháp luật khi các thông tin cá nhân của ứng viên và nhà tuyển dụng bị rò rỉ (do lỗi của Job247.vn).

- Sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có trách nhiệm phối hợp với ứng viên/người tìm việc và nhà tuyển dụng hỗ trợ ngăn chặn, khắc phục nhanh chóng nhất có thể vấn đề lộ thông tin cá nhân trong khả năng của chúng tôi, trong trường hợp ứng viên và nhà tuyển dụng vô tình để lộ mật khẩu, thông tin cá nhân đã cung cấp cho Job247.vn cho bên thứ 3 biết và báo lại ngay với Job247.vn. Chúng tôi cũng có trách nhiệm phối hợp với phía người đăng tin và ứng viên báo ngay với Cơ quan chức năng để khắc phục, ngăn chặn hậu quả của việc lộ thông tin.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Job247.vn

1. Quyền và trách nhiệm của Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website Job247.vn

a. Quyền của Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website Job247.vn

Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên Job247.vn có quyền dùng ngừng mọi dịch vụ/tiện ích được cung cấp trên Job247.vn theo đúng chức năng và quyền hạn của mình.

- Nhà tuyển dụng/người đăng tin được Job247.vn hỗ trợ, hướng dẫn quy trình đăng tin tuyển dụng, tối ưu tin tuyển dụng lên website để tiếp cận với ứng viên một cách hiệu quả. Nhà tuyển dụng được được đăng tin tuyển dụng để tìm kiếm ứng viên trên Job247.vn theo Quy Chế của Job247.vn công bố và như hợp đồng. Nhà tuyển dụng/người đăng tin được tham khảo, hướng dẫn và sử dụng các dịch vụ từ website như dịch vụ ghim tin trang chủ, được tư vấn hỗ trợ về quá trình giao kết hợp đồng và thanh toán.

- Người đăng tin được quyền yêu cầu Ban quản trị Job247.vn hỗ trợ các vấn đề liên quan đến kỹ thuật khi sử dụng dịch vụ đăng tin, tìm kiếm ứng viên hiệu quả... trên Job247.vn.

Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên website Job247.vn được quyền đóng góp ý kiến, gửi phản hồi, thắc mắc về cho cho Job247.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp về CÔNG TY TNHH MTV JOB 365 theo hotline 0979.524.615 hoặc email:job247vn@gmail.com.

b. Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng/người đăng tin

Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên sàn giao dịch TMĐT Job247.vn có các trách nhiệm sau:

- Cung cấp và hoàn thành đầy đủ các thông tin trong form đăng ký của Job247.vn quy định, xác thực tài khoản bằng mã otp, để đăng ký thành công và sử dụng dịch vụ. Một

số nội dung đăng ký cần khai đầy đủ bao gồm: Số điện thoại, mật khẩu, email, tên công ty, địa chỉ công ty/nơi tuyển dụng, mô tả về công ty/đơn vị/doanh nghiệp/cơ sở và hình ảnh công ty/đơn vị/cơ sở tuyển dụng (nếu có),...

- Nhà tuyển dụng/người đăng tin có trách nhiệm đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về tin đăng cung cấp trên trang web Job247.vn và chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh về thông tin doanh nghiệp và các thông tin khác được đăng tải trên Job247.vn. Cụ thể, trong form đăng tin lên trên Job247.vn cần hoàn thành các mục:

+ Thông tin về nhà tuyển dụng

+ Thông tin địa chỉ làm việc

+ Vị trí tuyển dụng

+ Cấp bậc, số lượng nhân viên muốn tuyển dụng

+ Thời gian tuyển dụng

+ yêu cầu công việc: Kinh nghiệm, giới tính, bằng cấp

+ Chế độ cho ứng viên: Mức lương, quyền lợi, hoa hồng,...
yêu cầu cho vị trí tuyển dụng

+ Mô tả chi tiết về công việc

+ Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin tuyển dụng trên Job247.vn.

Đảm bảo tính còn hạn của các tin đăng tải trên Job247.vn.

- Bảo mật mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình

- Thông báo kịp thời cho **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời.

- Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin người đăng tin và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình tuyển dụng với các ứng viên trên job247.vn.

- Không sử dụng dịch vụ của Job247.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Job247.vn Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Nhà tuyển dụng/người đăng tin trên Job247.vn không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Job247.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Job247.vn.

- Không được hành động gây mất uy tín của Job247.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các nhà tuyển dụng/người đăng tin và ứng viên/người tìm việc

bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Job247.vn.

- Bồi thường cho những thiệt hại mà **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365** và/hoặc ứng viên phải chịu do Nhà tuyển dụng vi phạm quy định của Job247.vn và/hoặc hợp đồng ký với **CÔNG TY TNHH MTV JOB 365**.

2. Quyền và trách nhiệm của ứng viên trên website Job247.vn

a. Quyền của ứng viên/người tìm việc trên website Job247.vn

- Ứng viên/người tìm việc trên Job247.vn có quyền đăng ký, đăng nhập thành viên Job247.vn vào mục đích tìm việc và quảng cáo bản thân tới nhà tuyển dụng trên Job247.vn để tiếp cận công việc như ý.

- Ứng viên tìm việc/người tìm việc có quyền tìm kiếm được mẫu CV và tạo CV xin việc miễn phí trên Job247.vn chỉ với thao tác đơn giản trên chính tài khoản của mình trên máy tính/điện thoại/máy tính bảng.

- Ứng viên tìm việc được quyền tìm kiếm những tin tuyển dụng phù hợp với nhu cầu và năng lực của bản thân để mở rộng cơ hội việc làm và ứng tuyển hoàn toàn miễn phí.

- Ứng viên/người tìm việc có quyền khiếu nại, báo xấu, đánh giá nếu phát hiện tin đăng tuyển của nhà tuyển dụng/người đăng tin là sai sự thật và có mục đích lừa đảo. Job247.vn có trách nhiệm tiếp nhận yêu cầu khiếu nại của ứng viên để xem xét, kiểm duyệt lại. Nếu phát hiện có dấu hiệu lừa đảo, sai sự thật Job247.vn sẽ ngay lập tức chấm dứt hợp đồng với đơn vị đăng tuyển và thông báo lại với người khiếu nại.

- Ứng viên có quyền yêu cầu Job247.vn tư vấn miễn phí khi muốn đăng ký thành viên, hoặc giải đáp thắc mắc về dịch vụ của Job247.vn, ứng viên có quyền yêu cầu Job247.vn gửi hồ sơ của mình cho nhà tuyển dụng đang có nhu cầu tuyển vị trí mà ứng viên đó mong muốn để nhanh chóng tiếp cận với công việc như ý.

b. Trách nhiệm của Ứng viên/người tìm việc trên website Job247.vn

- Ứng viên đăng ký là thành viên của Job247.vn cần tuân thủ các bước đăng ký tài khoản trên Job247.vn và cung cấp thông tin cá nhân đúng sự thật, hồ sơ xin việc đúng sự thật.

- Ứng viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật về mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Ứng viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Job247.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Với Ứng viên, chỉ được dùng hồ sơ thật, không tạo nhiều tài khoản với thông tin cá nhân không đúng sự thật. Nếu phát hiện, hồ sơ của ứng viên sai lệch với thông thực tế, Job247.vn sẽ khóa tài khoản của ứng viên.

XI. Điều khoản áp dụng

1. Quy chế của Sàn giao dịch điện tử Job247.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch điện tử 247.vn có quyền thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch điện tử Job247.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

2. Quy chế hoạt động sẽ được Job247.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước với người dùng. Thành viên tham gia Job247.vn có trách nhiệm cập nhật thường xuyên thông tin quy chế trên website khi giao dịch trên website Job247.vn

XII. Điều khoản cam kết

1. Mọi ứng viên và đối tác/Nhà tuyển dụng/người đăng tin khi sử dụng vụ của Job247.vn đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

2. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Job247.vn theo thông tin dưới đây để được giải đáp, hỗ trợ khách hàng

- + Sàn giao dịch/Website Thương mại điện tử [Job247.vn]
- + Công ty/Tổ chức: CÔNG TY TNHH MTV JOB 365
- + Địa chỉ: Thôn Thị Trung, Xã Đình Dù, Huyện Văn Lâm, tỉnh Hưng Yên
- + Tel: 0979.524.615
- + Email: job247vn@gmail.com.

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

DƯ VĂN NHẬT